



**Estrategia de acción para la  
disminución de la rotación de  
personal en una empresa de  
servicios**

# Nuestra empresa: quiénes somos



**3.500 empleados**  
**14.500 clientes**  
**2 oficinas en Montevideo**  
**6 oficinas en el resto del país**  
**100 vehículos de flota**



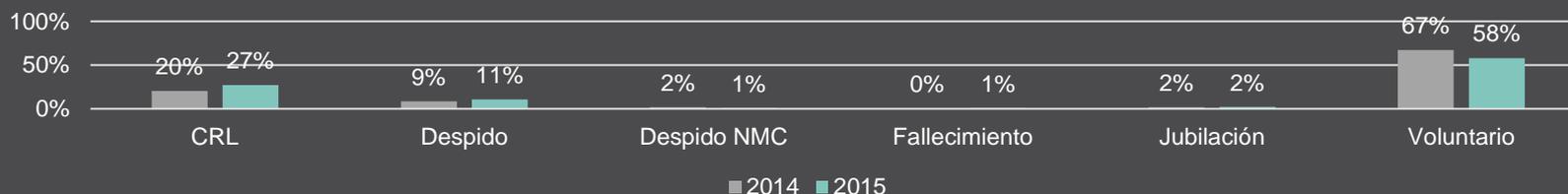
# El equipo de Gestión Humana (26)



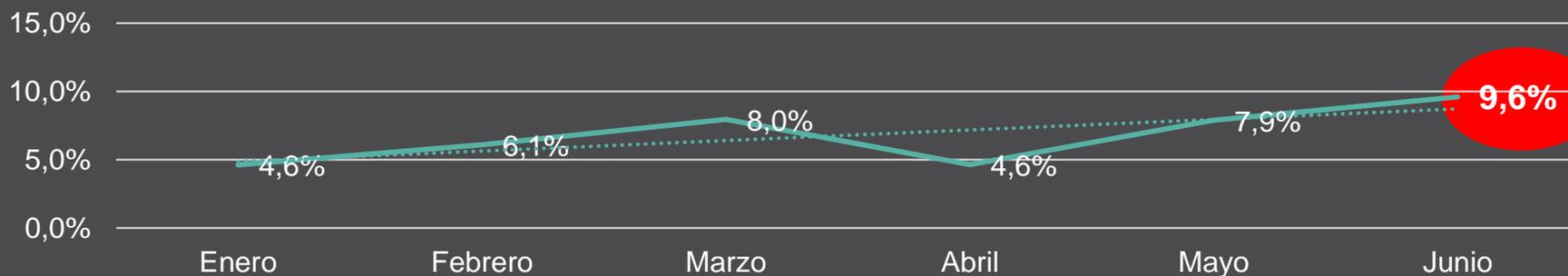
# Algunos datos del problema detectado



## Egresos por causal 2014 - 2015 - 1er. semestre



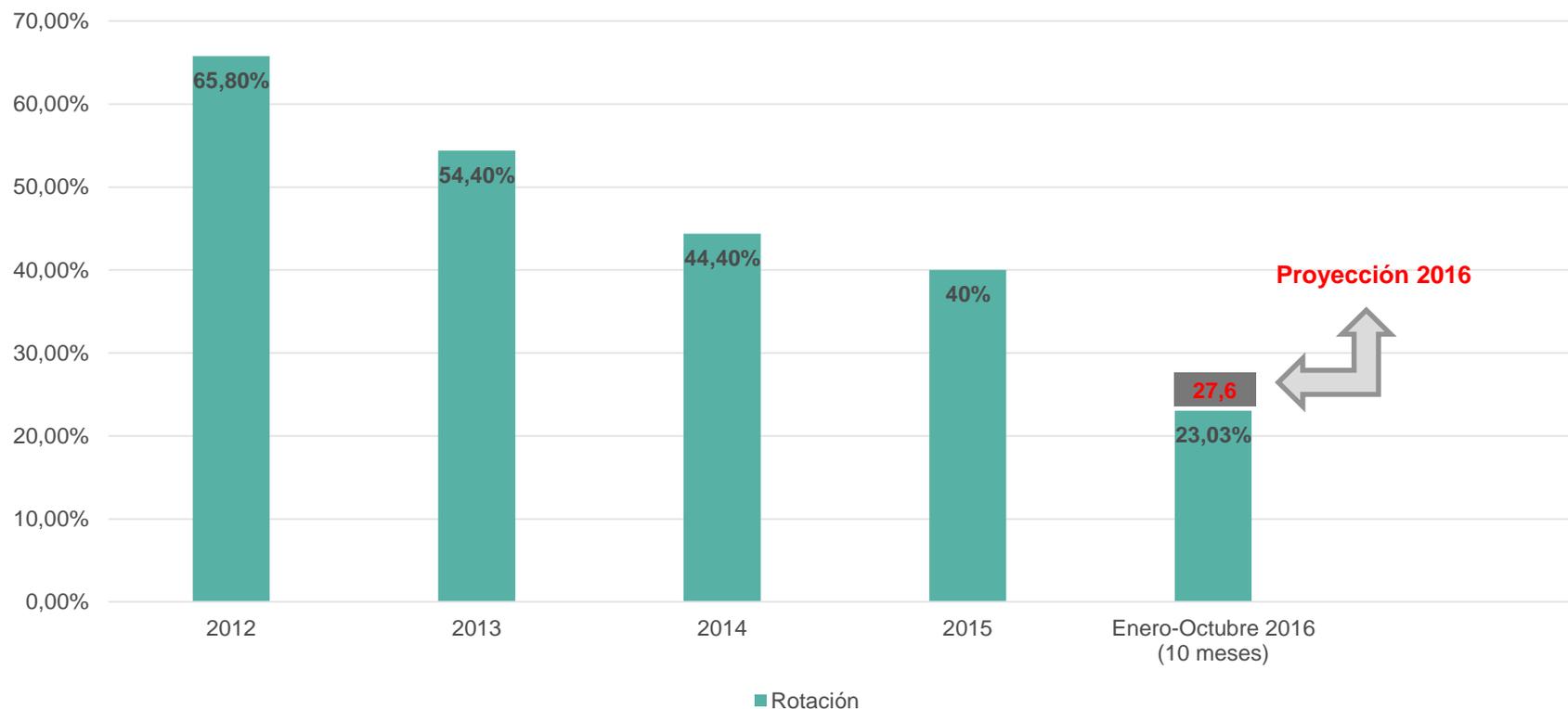
## % de Egresos por CRL/Ingresos en cuatrimestre Anterior - 2015



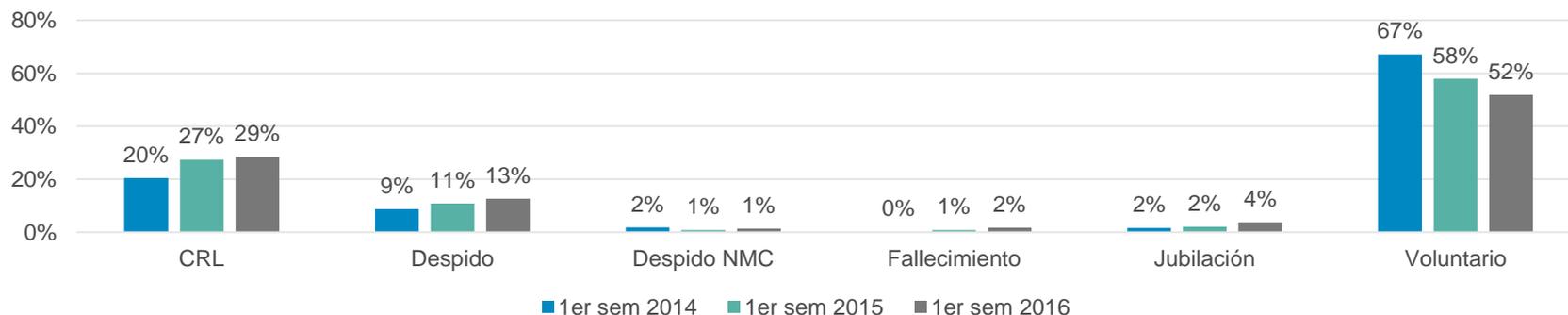
- Lograr mantener la tendencia a la disminución de la rotación total del personal de la compañía
- Mejorar la relación entre rotación deseada y no deseada, procurando la disminución de esta última. En 2014 la rotación deseada era del 31% y la no deseada del 69%.
- Disminuir el porcentaje de no confirmación en el cargo por no cumplir con el desempeño deseado

- Reestructura del área de Gestión Humana
- Optimizar el proceso de Reclutamiento y Selección de Personal
- Trabajo en equipo y entrevistas personalizadas para lograr la retención de los funcionarios y así contribuir a la disminución de la rotación no deseada, involucrando a los Supervisores.
- Implementación de un sistema de evaluación de desempeño

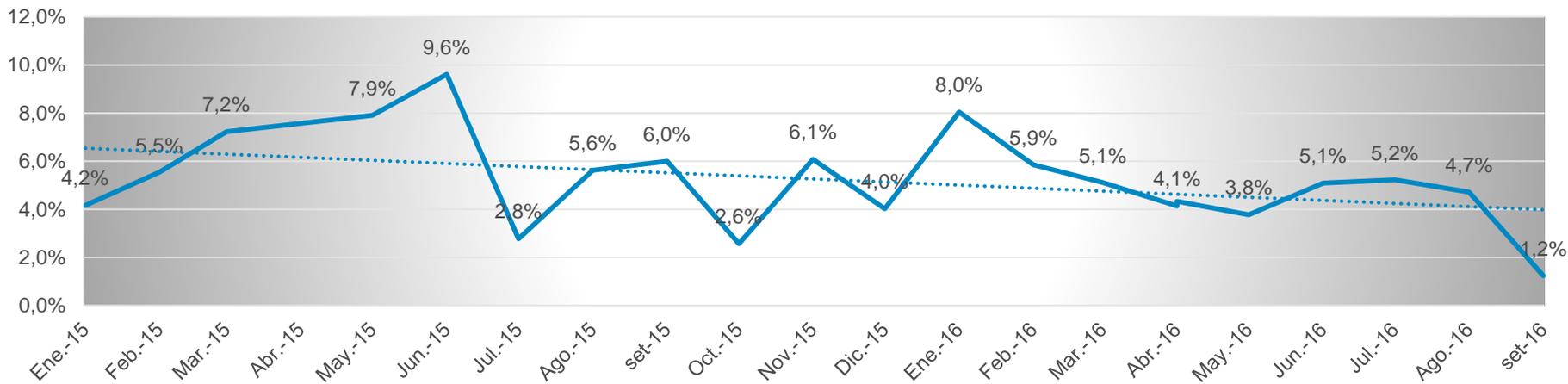
## Rotación



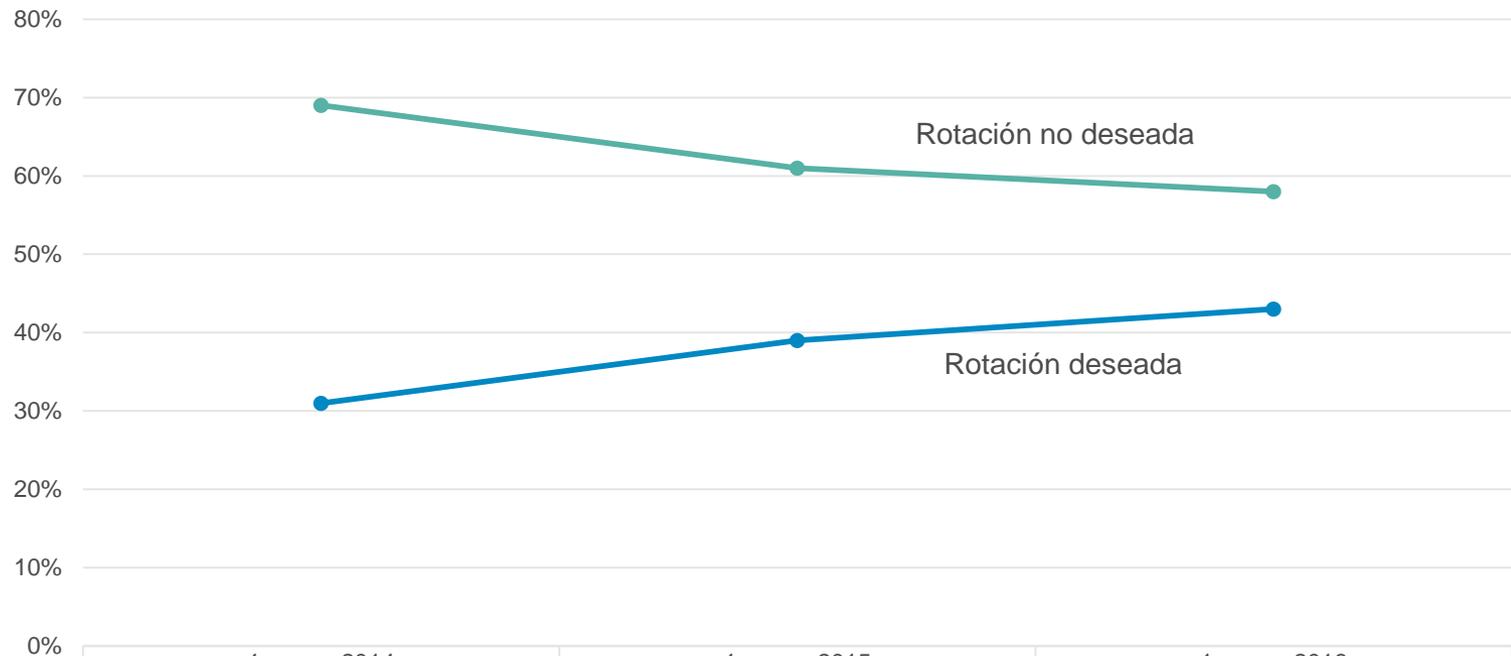
## Egresos por causal 2014-2015-2016 1er semestre



## % de Egresos por CRL/Ingresos en cuatrimestre anterior 2014-2015-2016



### Rotación deseada y no deseada 2014-2015-2016 1er semestre



	1er sem 2014	1er sem 2015	1er sem 2016
Rotación deseada	31%	39%	43%
Rotación no deseada	69%	61%	58%

Rotación deseada    Rotación no deseada

# Muchas gracias!



[www.securitasuruguay.com](http://www.securitasuruguay.com)

Integridad | Eficacia | Servicio