

# CREANDO UNA CULTURA EN SEGURIDAD Y SALUD

Modelo de Seguridad y Salud Bimbo

# Antecedentes y diagnostico



La seguridad no está alineada como prioridad del negocio.

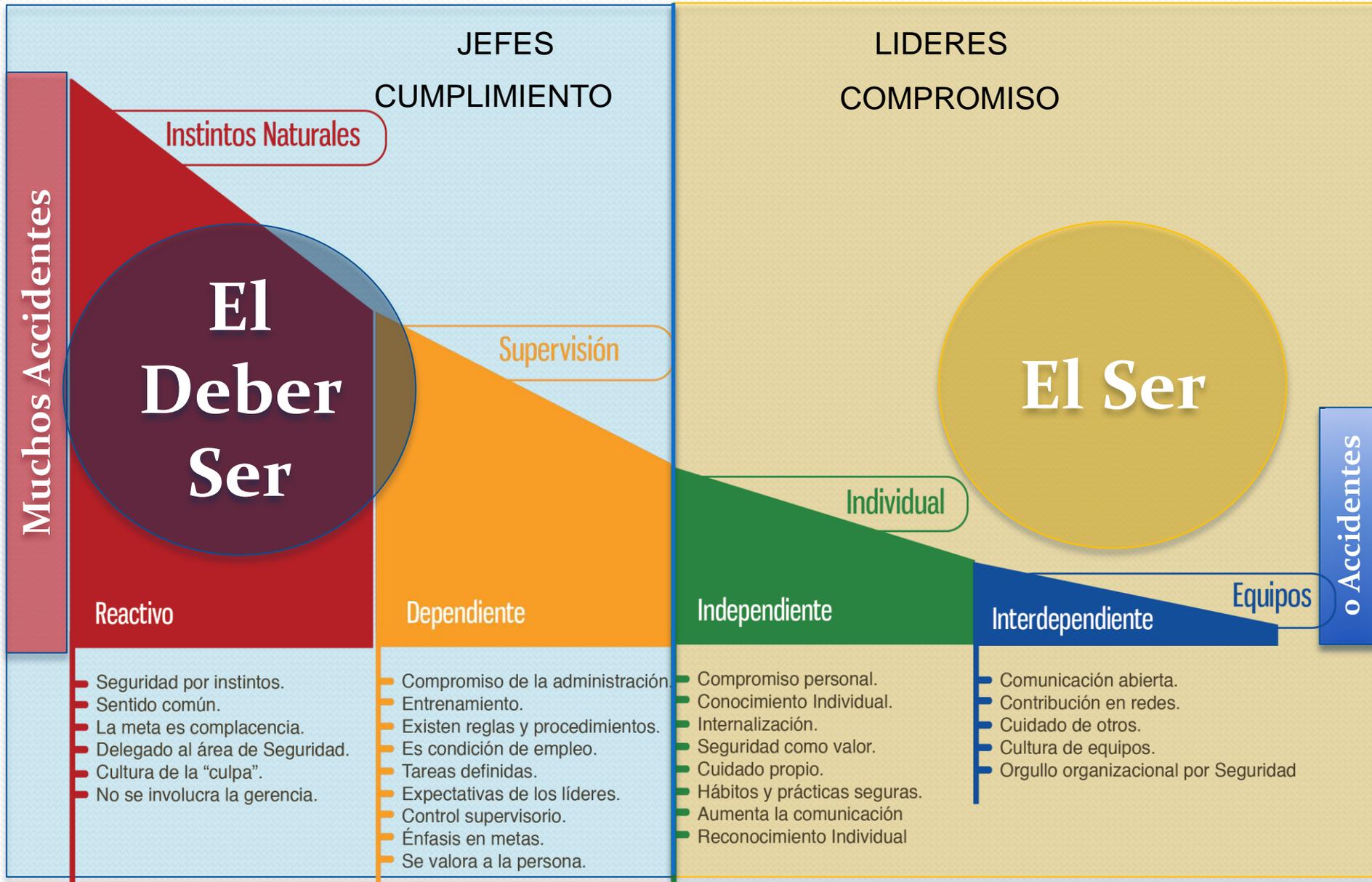
Las prioridades son:

- Producir con calidad.
- Vender y controlar la devolución

Consecuentemente, los jefes no ven a la seguridad dentro de sus principales responsabilidades.



# Curva de Bradley



# Cambio de Cultura en Seguridad y Salud

- Alto grado de riesgos.
- Elevado número de accidentes.
- Mayor demanda de productividad.
- Normas más estrictas.
- Comunidad más exigente.



**El cambio de cultura tiene que ver con la gente.**

**Para generar el cambio se requiere compromiso y liderazgo.**

# CAMBIO EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL

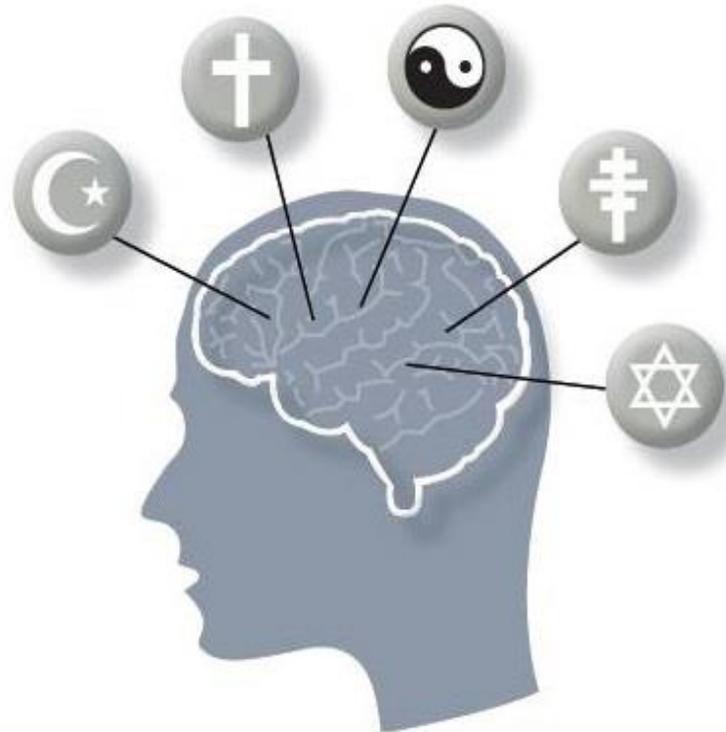
Son los valores, creencias, filosofía, comportamientos y actitudes compartidos por los miembros de una Organización.



## Creencias

Una creencia es un modelo creado por la mente en la interpretación de un contenido, de los cuales se desconoce demostración absoluta o no se exige una justificación o fundamento racional. Las creencias dejan de ser útiles cuando, impiden a la realidad desenvolverse en armonía con otras creencias, cuando surgen factores de desequilibrio internos y externos.

- Los accidentes son inevitables.
- Todos los accidentes se pueden evitar.
- "Yo me cuido y cuido a mis compañeros".



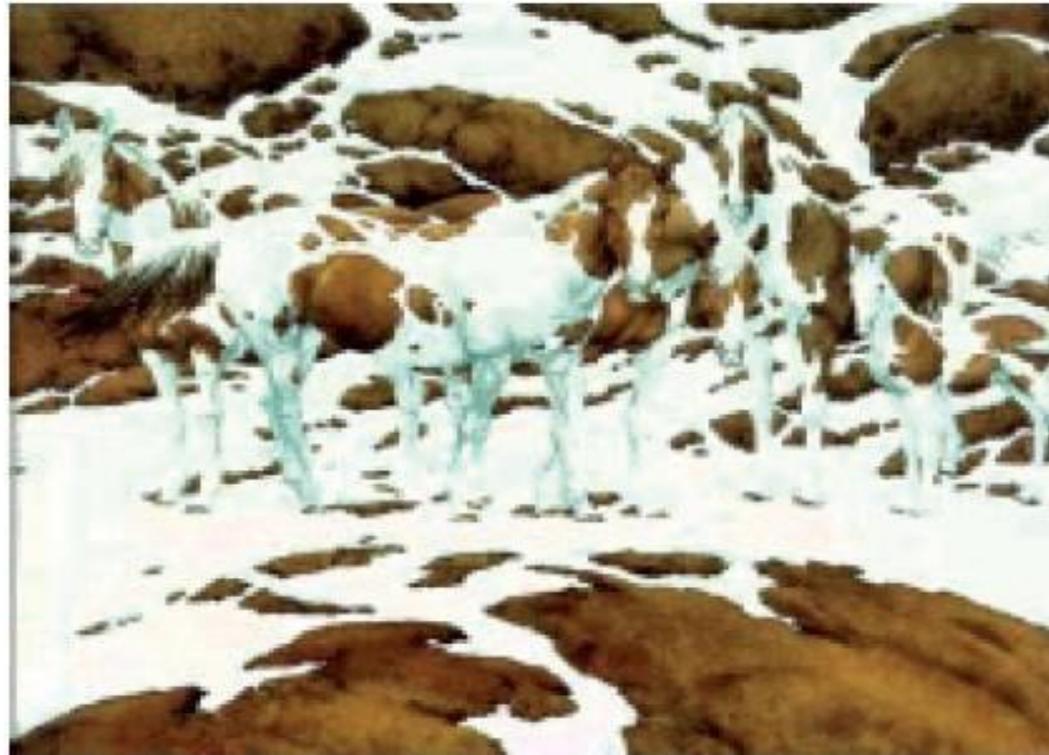
# CAMBIO EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL

## Distinciones

Lo que nos permite diferenciar algo de un todo.

A mayor conocimiento, más posibilidad de hacer distinciones.

**“Mi manera de ver las cosas, no necesariamente es la misma que ven los otros”**



## Paradigmas

Son un conjunto de conocimientos, valores, técnicas, suposiciones y creencias que forman una visión del mundo (cosmovisión) nos lo explica y nos ayuda a predecir su comportamiento.

- **"Tengo mucho trabajo, la Seguridad y Salud debiera ser del médico o de..."**
- **La Seguridad y la Salud también son mi responsabilidad.**
- **Tomo decisiones pensando en la Seguridad y Salud de mis colaboradores.**



- **Compromiso Visible y Demostrado**
- **Altos Estándares de Desempeño y Apego a Procedimientos**
- **Política de Seguridad y Salud**

- **Gestión de Riesgos y Cambios**
- **Investigación de Accidentes y Análisis de Incidentes**
- **Marco Legal**
- **Salud**

Liderazgo

Procesos  
y  
Acciones

Personal

Estructura

- **Capacitación Continua**
- **Comunicación, Participación y Reconocimiento**
- **Auditorias de Seguridad y Salud**

- **Responsabilidad de los Jefes y Rendición de Cuentas**
- **Estructura Alineada a la Seguridad**

# Modelo de Seguridad y Salud

The diagram illustrates the Safety and Health Model. It features a central white box with a light blue background, flanked by two grey vertical bars. On the left bar, there is an orange semi-circle with the word "Liderazgo" in white. The central box contains a list of three items, with the second item enclosed in a red-bordered box. To the right of the central box, there is a white box with a light blue background containing the text "Altos estándares de desempeño y apego a procedimientos" and "Objetivo del elemento:". Below this, there is a list of one item. The entire diagram is set against a light blue background with a white wavy line at the top.

**Liderazgo**

- Compromiso visible y demostrado.
- Altos estándares de desempeño y apego a procedimientos.
- Política de Seguridad y Salud.

**Altos estándares de desempeño y apego a procedimientos**

Objetivo del elemento:

- Asegurar que el trabajo se realiza consistentemente de manera segura y eficiente.

# Altos Estándares de Desempeño y Apego a Procedimientos



**Consta de 3 pasos (las 3 "E's"):**

**Existencia:**

Tener y mantener todos los procedimientos necesarios en el área de trabajo, que estén accesibles para quien tiene que aplicarlos.

**Entrenamiento:**

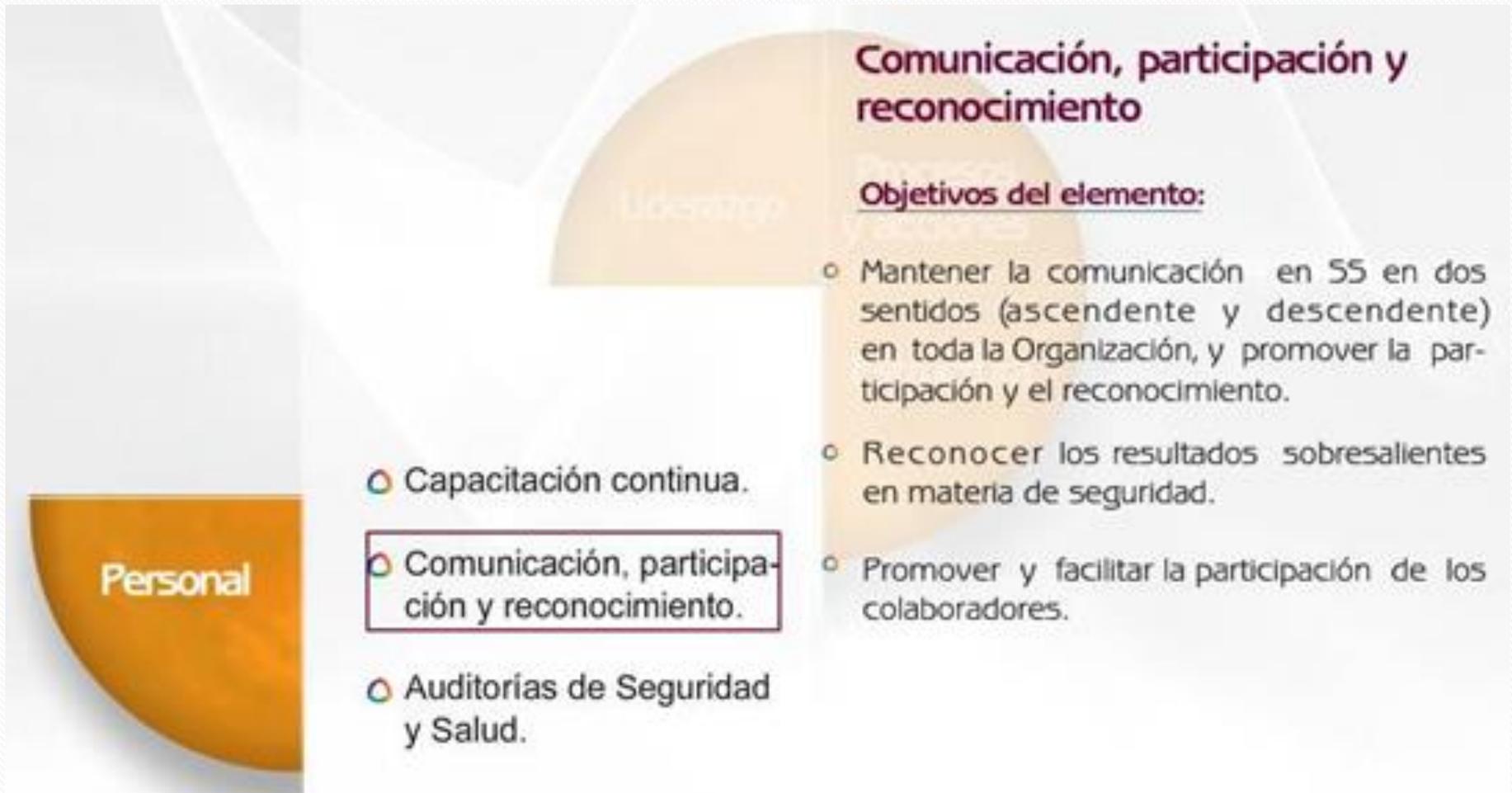
Que todo el personal en actividades de riesgos estén debidamente capacitados para desempeñar su puesto de manera segura, sana y productivamente.

**Ejecución:**

Tener un cumplimiento estricto de los procedimientos en las áreas de los centros de trabajo.



# Modelo de Seguridad y Salud



# Comunicación, Participación y Reconocimiento



**Otorga el presente RECONOCIMIENTO a:**

**Bimbo Uruguay Planta 1 - Edison**

*Por lograr 200 DIAS sin accidentes, en sus instalaciones. Esto solo es posible por el Compromiso Visible y Demostrado de todos y cada uno de los que integran la empresa, construyendo un lugar extraordinario y seguro para trabajar.*

**FELICIDADES!**

Raúl Obregón  
Líder Comité Seguridad y Salud  
L.R.S.

Fernando Lerío De Tejada  
Líder Comité Seguridad y Salud  
Bimbo Uruguay

Octubre 2014



# Modelo de Seguridad y Salud



# Auditoria de Conducta Segura



**GRUPO BIMBO MODELO DE SEGURIDAD Y SALUD PILAR DE PERSONAL**  
**REPORTE AUDITORIA DE CONDUCTAS SEGURAS**

FAB: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_ ICS: \_\_\_\_\_  
 PLANTA: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_  
 AREA: \_\_\_\_\_

	POTENCIAL DE LESION			SUBTOTAL
	0.33	1	3	
<b>TOTAL DE PERSONAS OBSERVADAS</b>				0
<b>EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL</b>				
Ajustan su equipo de protección personal				0
Cambian de posición				0
Reacomodan su trabajo				0
Cables				0
Ojos y cara				0
Odio				0
Apósito Respiratorio				0
Brazos y manos				0
Tronco				0
Piernas y Pies				0
Equipo de Protección Especial				0
<b>EJECUCION Y POSTURAS RIESGOSAS</b>				
Controlar cosas o objetos				0
Ser golpeado por objetos				0
Quedar atrapado en, dentro de o entre objetos				0
Cargas				0
Contacto con temperaturas extremas				0
Contacto con corriente eléctrica				0
Mala posición al estar ejecutando el trabajo				0
Empujando, maniobrando, jalando erroneamente				0
Ingestión de una sustancia peligrosa				0
Sólo el silencio				0
<b>HERRAMIENTA Y EQUIPO</b>				
Inadecuado para el trabajo				0
Empleados en forma incorrecta				0
En condiciones inseguras				0
<b>REGLAS Y PROCEDIMIENTOS</b>				
No existen				0
Inadecuados				0
No son conocidos ni entendidos				0
No se cumplen				0
Clivos y tiempos inadecuado				0
<b>CONTEO DE CONDUCTAS INSEGURAS</b>	0	0	0	0

**Indicadores Subcomité ACS**  
**Planta (N°1) Planta Edison UY)**

Terciarizados	77,8	%
ICS Gral.	79,5	%
ICS (R)	77,8	%
ICS (S)	79,7	%
Cumplimiento de Auditores	100	%
Conductas GRAVES		Un.
Condiciones INTOLERABLES		Un.
Acciones Cumplidas	64	%
Acciones Pendientes	59	Un.

**CONDUCTAS INSEGURAS - (Edison)**  
 Potencial de lesión 3 = grave

AREA	SEMANA DE OBSERVACION	SEMANA ANTERIOR	TOTAL	NOTAS

**CONDICIONES INSEGURAS - (Edison)**  
 Tipos de Condición 1 = intolerable

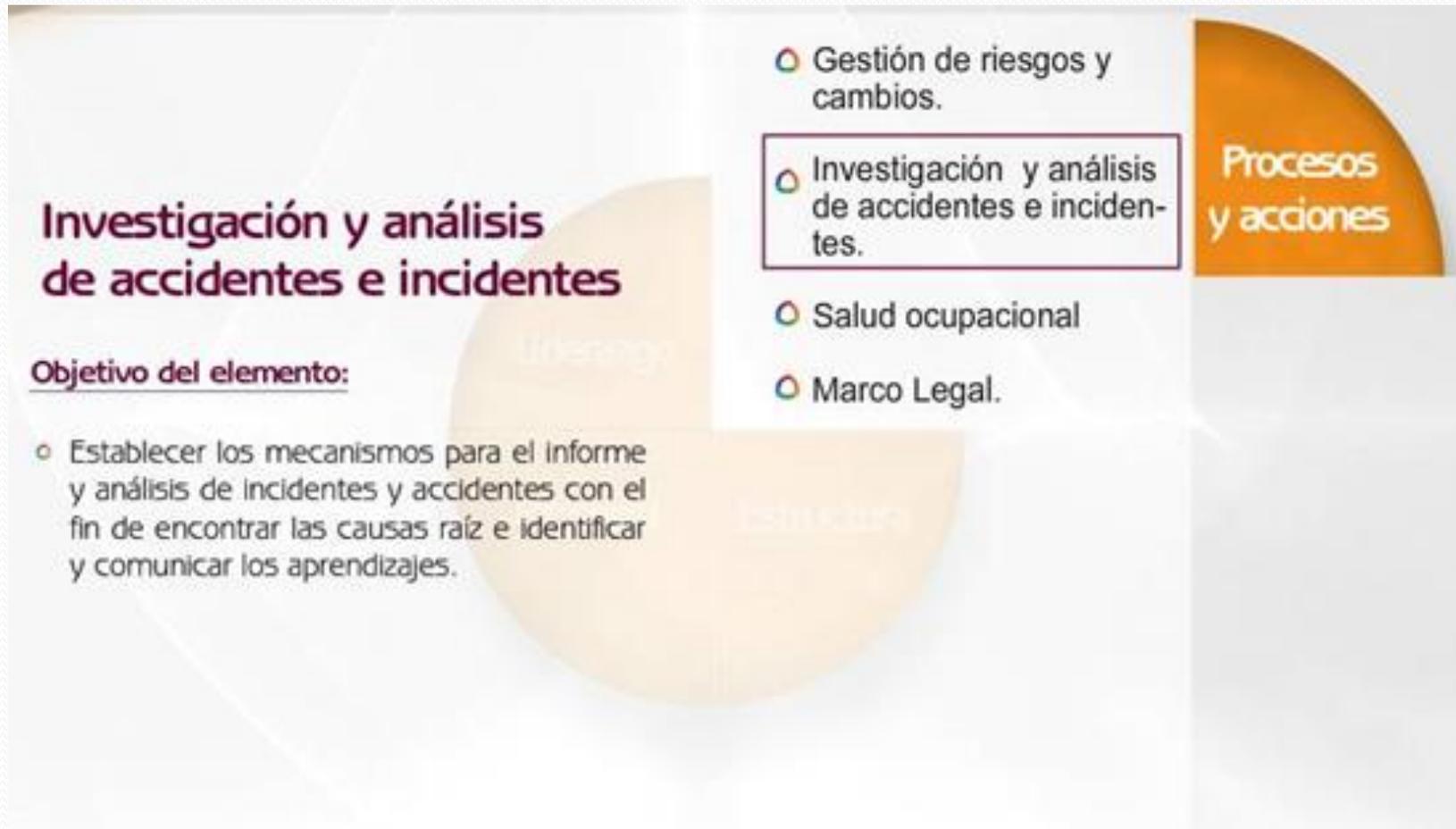
AREA	SEMANA DE OBSERVACION	SEMANA ANTERIOR	TOTAL	NOTAS

**ICS por línea Acumulado**

LINEA	SEMANA 0	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	TOTAL	NOTAS
001	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
002	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
003	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
004	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
005	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
006	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
007	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
008	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
014	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
017	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
025	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
027	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
028	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
029	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
030	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
031	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
032	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
033	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
034	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
035	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
036	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
037	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
038	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
039	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
040	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
041	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
042	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
043	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
044	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
045	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
046	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
047	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
048	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
049	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
050	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
051	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
052	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
053	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
054	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
055	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
056	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
057	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
058	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
059	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
060	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
061	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
062	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
063	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
064	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
065	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
066	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
067	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
068	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
069	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
070	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
071	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
072	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
073	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
074	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
075	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
076	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
077	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
078	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
079	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
080	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
081	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
082	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
083	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
084	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
085	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
086	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
087	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
088	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
089	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
090	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
091	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
092	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
093	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
094	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
095	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
096	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
097	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
098	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
099	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
100	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Reporte Semanal de Indicadores

# Modelo de Seguridad y Salud

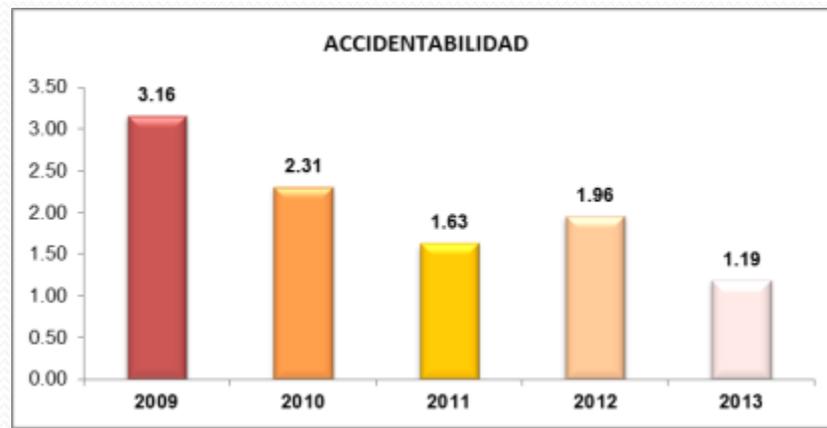




# Como vamos?

INDICADORES OPERACIONALES DE SEGUIMIENTO			
SUBCOMITE	INDICADOR	META ANUAL	2013
AEDAP	Índice de Existencia	100%	100%
	Índice de Entrenamiento	100%	100%
	Índice de Ejecución	90%	93%
ACS	Índice Conducta Segura	90%	90%
	Índice de Cumplimiento	95%	110%
CPR	Cumplimiento plan Comunicaciones	100%	100%
	Reconocimiento	100%	100%
	Encuesta Comunicación	90%	92%
IAAI	Investigaciones realizadas	100%	100%
	Recomendaciones realizadas	95%	100%

Preguntas	2011	2012	2013
Los avisos y señalamientos preventivos de seguridad son visibles.	83	89	90
Las reuniones a las que asisto inician con una cápsula de seguridad.	80	87	90
La seguridad es prioridad en mi lugar de trabajo.	80	86	92
Cuento con el equipo de protección personal que necesito para evitar lesiones.	81	85	91
La capacitación recibida sobre seguridad me permite identificar y prevenir riesgos en el trabajo.	77	85	89
En mi lugar de trabajo se lleva a cabo la prevención de incidentes.	75	82	90
Conocer en el Bienvenido los riesgos de la operación y las medidas en materia de seguridad fue:	71	82	84
Mi supervisor/a (jefe inmediato) se preocupa por mi integridad física y la de mis compañeros.	77	79	91
Considero que la tarea de la Comisión de Seguridad e Higiene está encaminada a proporcionar condiciones seguras y evitar accidentes.	74	79	88



# Creando una Cultura en Seguridad y Salud

**Walt Disney decía “*Si lo puedes imaginar, lo puedes lograr*”**

El nivel general de Cultura en Seguridad y Salud obtenido en los últimos tres años en la encuesta de satisfacción laboral aplicada fue de:

FACTOR	2011	2012	2013
Cultura de Seguridad y Salud	71	80	82

“Lo más importante que sale de nuestras fábricas son los colaboradores que volverán al día siguiente”

SEGURIDAD  
Y SALUD  
**GRUPO BIMBO**





**¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!**

**SEGURIDAD  
Y SALUD  
GRUPO BIMBO**

