

# VIII FORO DE CAPITAL HUMANO

Por octavo año consecutivo, le proponemos una actividad con la categoría y el nivel de organización que merecen los Profesionales de Gestión Humana de Uruguay, quienes así nos lo reconocen en cada edición.

El Foro de Capital Humano se ha constituido desde 2010 en el ámbito por excelencia para el intercambio de experiencias, tendencias y mejores prácticas de Gestión Humana y el único en Uruguay que reúne en su programa el aporte de la consultoría, la academia y las organizaciones, convocando a los más destacados especialistas de nuestro país y la región.



FORO  
CAPITAL **HUMANO**

*17 y 18 de Agosto*

*de 2017*

<b>Hora</b>	<b>Actividades Jueves 17 de Agosto</b>
<b>08:30</b>	<b>Acreditaciones en Secretaría</b>
<b>09:00</b>	<p data-bbox="683 499 1097 531"><b>CONFERENCIA INAUGURAL:</b></p> <p data-bbox="667 625 1406 657"><b>MINISTRO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL</b></p> <p data-bbox="808 699 1263 730"><b>MAESTRO ERNESTO MURRO</b></p> 
<b>10:00</b>	<b>Coffee Break</b>
<b>10:30</b>	<p data-bbox="773 1056 1000 1087"><b>CONFERENCIA:</b></p> <p data-bbox="540 1129 1230 1161"><b>EL CIRCULO VIRTUOSO DEL CAPITAL HUMANO</b></p> <p data-bbox="703 1234 1068 1266"><b>Dr. Felipe Vergara (Chile)</b></p>  <p data-bbox="597 1329 1469 1486">Periodista, Doctor en Comunicación Organizacional, Máster en Recursos Humanos y Máster en Marketing y Comunicación. Desde 1998 es profesor universitario tanto en pre, como en postgrado. Dirigiendo programas de magister en el área de las comunicaciones estratégicas y los recursos humanos.</p> <p data-bbox="302 1556 1469 1801">Esta experiencia académica se ha potenciado con sus publicaciones entre las que destacan: "Bullying, Mobbing y Bossing, el Círculo Vicioso del Acoso", "Cómo Negociar en Tiempos de Crisis", "Los Stakeholders y la Empresa", "El Twitter en la Política: La Pelea está en la Red" "Maratón de Santiago, un Ejemplo de No Discriminación", "Identidad Corporativa: Yo Soy como me Ven", "Comunicación Interna 2.0" y su reciente libro "Capital Humano". En la actualidad, conjuntamente con su labor académica se dedica a la investigación y asesoría en las áreas de la Comunicación y el Marketing Estratégico y Político.</p>

Además de apoyar permanentemente a diferentes medios de comunicación –entre los que destaca CNN Chile, Canal 24 horas de TVN, Radio Bio-Bio, ADN Radio, diario El Mercurio de Valparaíso y El Sur de Concepción- en temas de análisis político y electoral; situación que complementó como columnista de La Tercera On-Line y Publímetro; y en la actualidad del diario electrónico El Líbero.

Dentro de su experiencia profesional destaca también haber sido corresponsal de la Cadena ABC de Honduras para temas latinoamericanos y del Diario La Nación en Washington D.C. Además de profesor invitado de la Universidad de Málaga y conferencista internacional en países como España, Uruguay y Perú.

**11:15**

**CONFERENCIA:**

**DESAFÍOS PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS EN TIEMPOS MODERNOS**

**Dra. Esc. Leticia Iglesias (Uruguay)**



Abogada, egresada de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de la República en el año 2004. **Forma parte del Estudio Pescadere, Peri & Pezzutti.**

Magíster en Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social por la Facultad de Derecho de la Universidad de la República. Docente de la Facultad de Derecho de la Universidad de la República.

Es autora del libro: “La objeción de conciencia y el deber de obediencia del trabajador”, editado por la La Ley Uruguay, así como de diversos artículos jurídicos y de divulgación jurídica en áreas de su especialidad. Fue integrante del Departamento de Asesoramiento Legal de KPMG entre 1999 y 2002

**12:00**

**Almuerzo (libre)**

**14:00**

**CONFERENCIA:**

**¿ESTAMOS PREPARADOS A NIVEL ORGANIZACIONAL E INDIVIDUAL PARA LA JUBILACIÓN?**

**Lic. Rosanna Balmelli (Uruguay)**



Es capacitadora in company en DHC Desarrollo Humano y Coaching, sobre temas de Liderazgo, Motivación, Coaching individual y grupal, Administración del tiempo, Comunicación efectiva, Equilibrio entre la vida personal y laboral, Gestión del cambio, Calidad de vida en la empresa. Es consultora en distintas áreas de Recursos Humanos, selección de personal, estudios del clima laboral, desarrollo de personal, evaluación de desempeño, descripción de puestos, gestión del talento, etc.

Se desempeña como Psicóloga en la División Recursos Humanos de Antel, Proyecto de Renovación de los Procesos y la Estructura de Antel, Área Planificación Estratégica y actualmente en el Área de Calidad de Vida en la empresa.

Es licenciada en Psicología y posee un Postgrado en Cambio Organizacional en la Universidad Católica del Uruguay

**14:45**

**CONFERENCIA:**

**Lic. Matías Ponce (Argentina)**

**15:30**

**Coffee Break**

**16:00**

**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS:**

**“TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN HUMANA EN LA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

**Estudio realizado por la Sociedad Uruguaya de Gestión de Personas.**

**Lic. Beatriz Martínez (Uruguay)**



Especialista en RRHH, **Directora de Beatriz Martínez & Asociados** y **miembro fundadora de la Sociedad Uruguaya de Gestión de Personas**.

Fue Gerente Regional de RRHH del Grupo Roullier para Latinoamérica. Responsable por el desarrollo, implementación y ejecución de las políticas y procedimientos de RRHH de las filiales de Argentina, Bolivia, Chile, Uruguay y Paraguay (2008- 2012). Se desempeñó por más de 15 años en KPMG, ocupando como último cargo el de Gerente Senior del Departamento de RRHH.

Fue Profesor Adjunto Grado 3 del Área de Psicología del Trabajo y sus Organizaciones de la Facultad de Psicología de la Udelar, desde 1992 a 2009. Docente invitada en Universidades y otras instituciones del medio en temáticas de RRHH.

Experiencia docente de más de 20 años en actividades de capacitación no universitarias, tanto a nivel académico, como en empresas públicas y privadas. Evaluadora del Consejo Consultivo de Enseñanza Terciaria Privada del Ministerio de Educación y Cultura para las carreras de RRHH. (2007 – 2009). Ha sido expositora de temas de RRHH y Psicología del Trabajo a nivel local e internacional (Argentina, Costa Rica, Cuba, Chile, México, Panamá, Paraguay, entre otros). Jurado Premio Crear a la innovación en Recursos Humanos (2013). Expositora mejor evaluada en la IV Cumbre de Remuneraciones y Beneficios (2014).

### **Lic. Leandro Novo (Uruguay)**



**Consultor asociado en Beatriz Martínez & Asoc.** Licenciado en Sociología de UDELAR, Diplomado en Investigación social aplicada al estudio de Mercados, Publicidad y Opinión Pública. 2001-2002, Facultad de Ciencias Sociales, Centro de Postgrados, Udelar. Técnico en Recursos Humanos, ADM.

Consultor en Análisis de información (generación de estadísticas descriptivas e indicadores); procesos y procedimientos; Clima y Cultura Organizacional para diversas organizaciones públicas y privadas; Auditorías Internas de Calidad, en el marco de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en Dependencias (SGC) en la Red Comercial y Canales Alternativos (RCCA), del BROU, formando parte del Equipo de Auditores Internos de la Organización (BROU).

Docente en curso de Negociación, en el marco del Programa de Capacitación Interna de la División de Gestión Humana, del BROU. (Programa dirigido a mandos medios, técnicos, profesionales y ejecutivos de negocios).

### **Dr. Marcelo Domínguez (Uruguay)**



Cursó sus estudios en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de la República Oriental del Uruguay con sede en Montevideo, obteniendo los títulos de PROCURADOR, en el año 1997 y ABOGADO en el año 1999.

Es funcionario de la Administración Nacional de Correos desde 1996, habiendo desempeñado la Gerencia de División Asesoría Jurídica de ese Organismo y la Secretaría General, hasta el mes de junio de 2010, siendo actualmente **Gerente de Gestión de Capital Humano**.  
Es **Co Coordinador General de la Sociedad Uruguaya de Gestión de Personas**.

En el marco de la actividad liberal, ha realizado actividad forense en diversas materias, formando parte de los equipos de abogados de compañías aseguradoras; realizando tareas docentes y participando en seminarios, postgrados y simposios relacionados con su formación profesional.

**16:45**

### **CONFERENCIA MAGISTRAL:**

### **TENDENCIAS SOBRE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

### **Lic. Pablo G. Sartan (Argentina)**



Es Licenciado en Recursos Humanos de la Universidad de la Marina Mercante, asimismo, participó del programa Estratégico de RRHH, de la Universidad de Michigan.

Comenzó su carrera en Recursos Humanos en el año 1990 formando parte del programa de desarrollo gerencial en Supermercados Disco. Entre 1994 y el 2000 ingresa en Wal-Mart Argentina, como staff fundador, seguidamente, luego de cumplir su entrenamiento en USA y colaborar en el set-up de Wal-Mart Brasil, es promocionado como el primer Director de Sam's Club Argentina, (División canal mayorista de WM), posteriormente y durante 4 años formo parte del equipo de RRHH, liderando el Área de Capacitación y Desarrollo, coordinando las relaciones laborales y la ayuda a la comunidad.

En el año 2000, ingresa al grupo Exxel, como Gerente de Recursos Humanos para Heladerías Freddo. En el 2001, asume como Director de Recursos Humanos en Farmacity con el objetivo de acompañar el desarrollo del negocio a

través de la gestión del capital humano, el cual creció de 12 Farmacias y 250 colaboradores a 200 farmacias y cerca de 5.000 colaboradores.

Actualmente es socio de la consultora Humanbrand, donde la misión de la misma es contribuir al éxito de los negocios, colaborando en la identificación, selección y desarrollo de personas que hagan fit con la cultura de la empresa y se comprometan con su misión para que las personas sean una verdadera ventaja competitiva. Acompañamos a nuestros clientes en la construcción de organizaciones "mas Humanas", identificando y desarrollando personas con valores y habilidades adecuadas para asumir desafíos dinámicos.

**17:30**

**Fin de la actividad**

FORO CAPITAL HUMANO

**Hora**

**Actividades Viernes 18 de Agosto**

**09:00**

**CONFERENCIA:**

**Lic. Danny Freira (Uruguay)**



Licenciada en Administración, Contadora por la Facultad de Ciencias Económicas, UdelaR. Operadora en Psicología Social por la Escuela de Psicología Social Montevideo. Profesora Adjunta de Cambio Organizacional y Metodología de la Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, UdelaR.

Coordinadora del Posgrado de Transformación Organizacional, formación académica conjunta de las Facultades de Ciencias Económicas, Facultad de Ciencias Sociales y Facultad de Psicología. En materia de gestión universitaria, ocupó el cargo de Asistente Académica entre los años 2010 y 2013 en la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, siendo su responsabilidad el diseño de proyectos y la implementación del proceso de descentralización de dicho servicio para la región Este, Noreste y Norte del país. Es Coordinadora de algunos convenios de la Fundación para el Apoyo de la Facultad de Ciencias Económicas. Desde este rol administra los convenios con DINAPYME (formación de empresarios, investigación regional y pasantías), OPP (Articulación Productiva y Emprendimientos Sociales) y el Ministerio de Relaciones Exteriores. Desarrolla actividades de investigación en las áreas de Articulación Productiva, Microfinanzas y Calidad.

Tiene amplia trayectoria en organizaciones públicas y privadas. Su labor principal como consultora es el diagnóstico, el diseño y la facilitación para la Transformación Organizacional. Se ha desempeñado como consultor externo de organismos internacionales en temas de Planificación Estratégica. Actualmente además de las actividades mencionadas, ocupa el cargo de Directora de Calidad en UTILAJE, empresa del sector Logístico.

**09:45**

**CONFERENCIA:**

**RECURSOS HUMANOS Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL:**

**GESTIÓN EFICIENTE DE LAS REDES SOCIALES**

### **Lic. Sebastián Bezzo (Brasil)**



Es licenciado en Ciencias de la Comunicación por la Universidad de Buenos Aires con orientación en Opinión Pública y Publicidad. A su vez, realizó un Master en Comunicación e Imagen Institucional en la Fundación Walter Benjamin y finalizó una especialización en Marketing en la Universidade Anhembi Morumbi de São Paulo, Brasil.

Bezzo cuenta con amplia experiencia en la industria del reclutamiento y employer branding a nivel regional y, además, ha obtenido las prestigiosas certificaciones otorgadas por LinkedIn y AIRS.

Luego de su destacado paso por la empresa LinkedIn, donde lideró el crecimiento y consolidación de dicha red social profesional en toda América Latina, fue incorporado en el 2016 por Sprinklr como gerente regional para impulsar la transformación digital en el mercado latinoamericano.

**10:30**

**Coffee Break**

**11:00**

### **CONFERENCIA:**

### **EL NUEVO ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y EL DESARROLLO INDIVIDUAL**

### **Lic. Amílcar Meléndez (Chile)**



Es Licenciado en Marketing de la Universidad Católica Santa María La Antigua de Panamá, MBA Magister en Dirección Empresarial de la Universidad Católica Santa María La Antigua de Panamá, Magister en Administración de Recursos Humanos de la Universidad de Santiago de Chile.

Es **Consultor de Recursos Humanos para Towers Watson**, en proyectos de recursos humanos en empresas públicas. Se desempeña también desde el año 2012 como **Gerente de Consultoría en Ricardo Velasco Group** siendo también consultor de Recursos Humanos y Marketing, a cargo del desarrollo de

productos para impulsar comunicaciones internas a través de la aplicación de estrategias para promover el branding employee, y el engagement en empresas públicas y privadas.

Fue Asistente de Profesor, para los cursos de Recursos Humanos (Pregrado) y Asistente de Investigación, para proyectos Fundación CORFO en la Universidad de Santiago de Chile

Fue Coordinador de Formación y Capacitación, Analista de Planificación de Recursos Humanos Formación y capacitación, Desarrollo Organizacional, Reclutamiento y Selección, Bienestar, Dirección de RR HH, Comisión de Docencia, Análisis de Desempeño, Relaciones Laborales en el Ministerio de Salud de Panamá.

Actualmente se desempeña como Profesor de Marketing Gerencia en el Magíster de Administración y Dirección de Recursos Humanos en la Universidad de Santiago de Chile. Y como Profesor Guía en Tesis de Grado en el Magíster de Administración y Dirección de Recursos Humanos en la Universidad de Santiago de Chile.

Obtuvo un Reconocimiento a Becario con Excelencia Académica de Organización de Estados Americanos, Otorgado por LASPAU Academic and Professional Programs for the Americas: Affiliated with Harvard University

**11:45**

**CONFERENCIA:**

**LAS PRÁCTICAS DE RETENCIÓN EN LA ORGANIZACIÓN DEL FUTURO**



**Lic. Virginia Garda (Uruguay)**

**Directora de Recursos Humanos en L'Oréal**

**12:30**

**Almuerzo (libre)**

**14:30**

**PRESENTACIÓN DE TRABAJOS GANADORES AL PREMIO CREAR A LA  
INNOVACIÓN Y MEJORES PRÁCTICAS EN GESTIÓN HUMANA Y MENCIÓN  
ESPECIAL DELOITTE**



**Lic. Carolina Soberal (Uruguay)**

**TATA CONSULTANCY SERVICES**

**Primer Premio – Empresa más de 100 empleados**



**Cra. Evangelina Grazú (Uruguay)**

**HIERROMAT SA**

**Primer Premio – Empresa hasta 100 empleados**



**Lic. Roberto Acosta (Uruguay)**

**FARMASHOP**

**Mención especial Deloitte y Segundo Premio – Empresa más de  
100 empleados**



**Moderador: Lic. Tommy Wittke (Uruguay)**

**Presidente del PREMIO CREAR edición 2017**

**Gerente de Recursos Humanos en AGROLAND SA**

**15:30**

**Coffee Break**

**16:00**



**CONFERENCIA:**

**Eduardo Olmos (México)**

**Fundador en Recursos Humanos TV**

**16:30**

**CONFERENCIA DE CLAUSURA:**

**LAS CLAVES DEL LIDERAZGO CLASE MUNDIAL**

**Ing. Guillermo Garrone (Uruguay)**



Es Director de Franklin Covey en Uruguay desde 1996 y Director de Consultoría para la región desde 2003. Sus principales áreas de experiencia comprenden los temas de Transformación Organizacional, Planeamiento y Ejecución de la Estrategia, Liderazgo, Coaching y Recursos Humanos.

Se desempeña como consultor a nivel internacional, habiendo desarrollado numerosas actividades para empresas en más de 20 países de América y Europa. Ha participado como Expositor en numerosos Seminarios en el área de Liderazgo Comportamiento Organizacional. Es facilitador y consultor de los Programas de Franklin Covey en los temas de Liderazgo y Efectividad Personal y Organizacional. Ha realizado Procesos de Coaching en prestigiosas empresas a nivel nacional y regional. Docente en Maestría y Postgrado en Comportamiento Organizacional en la Universidad Católica del Uruguay y Docente de ISEDE (ACDE), en el área de Habilidades Directivas y Comportamiento Humano y Organizacional.

Es Ingeniero Industrial y ha realizado el Programa de Dirección General (PDG) en la Escuela de Negocios de ACDE. Ha participado en numerosos congresos y seminarios en las áreas de Calidad Total, Dirección de Empresas y Gestión Empresarial.

**17:30**

**Fin de la actividad**