

# V FORO DE CAPITAL HUMANO

Por quinto año consecutivo, le proponemos una actividad con la categoría y el nivel de organización que merecen los Profesionales de Gestión Humana de Uruguay, quienes así nos lo reconocen en cada edición.

El Foro de Capital Humano se ha constituido desde 2010 en el ámbito por excelencia para el intercambio de experiencias, tendencias y mejores prácticas de Gestión Humana y el único en Uruguay que reúne en su programa el aporte de la consultoría, la academia y las organizaciones, convocando a los más destacados especialistas de nuestro país y la región.



*12, 13 y 14 de*

*Noviembre de 2014*

<b>Hora</b>	<b>Actividades Miércoles 12 de Noviembre</b>
<b>13:00</b>	<b>Acreditaciones en Secretaría</b>
<b>13:45</b>	<p style="text-align: center;"><b>CONFERENCIA INAUGURAL:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>LIDERAZGO Y CONSTRUCCIÓN DE LA MARCA EMPLEADORA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dr. Gastón Labadie (Uruguay)</b></p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <div> <p>Es Decano de la Facultad de Administración y Ciencias Sociales de la Universidad ORT Uruguay desde 1992.</p> <p>Es Catedrático de Comportamiento Organizacional y Recursos Humanos, y Director de GEOPS - Grupo de Estudios en Economía, Organización y Políticas Sociales- Ha sido profesor visitante en USA, México, ESADE, en España y Buenos Aires, y en postgrados en Perú.</p> <p>Obtuvo su Ph.D en Sociología de las Organizaciones y Trabajo en Michigan State University (1986). Ha sido Investigador Nivel II en Economía y Negocios del Sistema Nacional de Investigadores, y ha publicado diversos artículos y capítulos de libros en sus áreas de especialidad, incluyendo la economía laboral.</p> <p>Ha sido consultor para el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo, GTZ, OPS, UNDP; OMS y Booz-Allen &amp; Hamilton en Argentina, Bolivia, Guatemala, Nicaragua y Uruguay sobre temas organizacionales en educación y salud, y sobre recursos humanos y cambio organizacional.</p> <p>Ha sido miembro del Consejo Directivo de CLADEA (Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración) por tres períodos, el más reciente entre 2006 - 2009, y fue Presidente de BALAS (Business Association for Latin American Studies) en el período 2004-2005. Es miembro del Comité Editorial del "Management Research", la publicación de la Iberoamerican Academy of Management y de Latin American Business Review.</p> </div> </div>

**14:45**

**MARCA EMPLEADORA:**

**UN RECURSO ESENCIAL EN LA ATRACCIÓN DEL TALENTO**

**Lic. Sebastián Bezzo (Brasil)**

Actualmente y luego de su destacado paso por la empresa RightThing, se desempeña en **LinkedIn Brasil** como **Relationship Manager** para desarrollar el mercado latinoamericano de **Talent Solutions**.

Es licenciado en Ciencias de la Comunicación por la Universidad de Buenos Aires con orientación en Opinión Pública y Publicidad. A su vez, realizó un Master en Comunicación e Imagen Institucional en la Fundación Walter Benjamin y recientemente finalizó una especialización en Marketing en la Universidade Anhembi Morumbi de São Paulo.

Bezzo cuenta con amplia experiencia en la industria de reclutamiento y selección de personal y, además, ha obtenido las prestigiosas certificaciones otorgadas por LinkedIn y AIRS.



**15:30**

**Coffee Break**

**16:00**

**EL VALOR DE LA CONFIANZA**

**Ing. Guillermo Garrone (Uruguay)**



Es **Director de FranklinCovey Uruguay** desde 1996 y Director de Consultoría para la región desde 2003. Sus principales áreas de experiencia comprenden los temas de Transformación Organizacional, Liderazgo, Coaching y Recursos Humanos.

Se desempeña como consultor a nivel internacional, habiendo desarrollado numerosas actividades para empresas en más de 20 países de América y Europa.

Ha participado como Expositor en numerosos Seminarios en el área de Liderazgo y Comportamiento Organizacional. Es facilitador y consultor de los Programas de FranklinCovey Co. en los temas de Liderazgo y Efectividad Personal y Organizacional. Ha realizado Procesos de Coaching en prestigiosas empresas a nivel nacional y regional.

Docente en Maestría y Postgrado en Comportamiento Organizacional en la Universidad Católica del Uruguay y Docente de ISEDE (ACDE), en el área de Habilidades Directivas y Comportamiento Humano y Organizacional.

**16:45**

## **MARKETING EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS: CÓMO VENDER NOS INTERNA Y EXTERNAMENTE**

**Lic. Amílcar Meléndez (Chile)**

Es Licenciado en Marketing de la Universidad Católica Santa María La Antigua de Panamá, MBA Magister en Dirección Empresarial de la Universidad Católica Santa María La Antigua de Panamá, Magister en Administración de Recursos Humanos de la Universidad de Santiago de Chile.



Es **Consultor de Recursos Humanos para Towers Watson**, en proyectos de recursos humanos en empresas públicas. Se desempeña también desde el año 2012 como **Gerente de Consultoría en Ricardo Velasco Group** siendo también consultor de Recursos Humanos y Marketing, a cargo del desarrollo de productos para impulsar comunicaciones internas a través de la aplicación de estrategias para promover el branding employee, y el engagement en empresas públicas y privadas.

Fue Asistente de Profesor, para los cursos de Recursos Humanos (Pregrado) y Asistente de Investigación, para proyectos Fundación CORFO en la Universidad de Santiago de Chile

Fue Coordinador de Formación y Capacitación, Analista de Planificación de Recursos Humanos Formación y capacitación, Desarrollo Organizacional, Reclutamiento y Selección, Bienestar, Dirección de RR HH, Comisión de Docencia, Análisis de Desempeño, Relaciones Laborales en el Ministerio de Salud de Panamá.

Actualmente se desempeña como Profesor de Marketing Gerencia en el Magíster de Administración y Dirección de Recursos Humanos en la Universidad de Santiago de Chile. Y como Profesor Guía en Tesis de Grado en el Magíster de Administración y Dirección de Recursos Humanos en la Universidad de Santiago de Chile.

Obtuvo un Reconocimiento a Becario con Excelencia Académica de Organización de Estados Americanos, Otorgado por LASPAU Academic and Professional Programs for the Americas: Affiliated with Harvard University

**17:30**

**CONFERENCIA MAGISTRAL:**  
**EMPLOYER BRANDING: CUANDO LA PERCEPCIÓN PUEDE CONVERTIRSE  
EN REALIDAD**

**Dra. Andrea Ávila (Argentina)**



Con más de 20 años en la industria de los recursos humanos, es **actualmente CEO de Randstad para Argentina y Uruguay**. Randstad es el segundo grupo más grande a nivel mundial en servicios de RRHH y cuenta con un equipo de 29.320 empleados que proveen Servicios Integrales de RRHH a empresas clientes en más de 40 países.


Es Abogada por la Universidad Católica Argentina y Magíster en asesoramiento jurídico de empresas por la Universidad Austral (Argentina).

Como parte de su liderazgo empresarial y por su especialización en temas de diversidad y empleo, Andrea participa activamente en iniciativas en el campo social y actividades relacionadas con la RSE. Entre ellas, se destaca su reciente designación como Representante de la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global. Además, integra las comisiones directivas de la Cámara Argentina de Servicios Empresariales Especializados y Complementarios (CASEEC), la Federación Argentina de Empresas de Trabajo Temporario (FAETT) y de MoveRSE, una organización sin fines de lucro especializada en RSE.

**18:15**

**Fin de la actividad**

**UN EVENTO AVALADO EN 4 EDICIONES  
ANTERIORES POR 130 CONFERENCISTAS  
Y CASI 1.000 PARTICIPANTES!**

<b>Hora</b>	<b>Actividades Jueves 13 de Noviembre</b>
<b>09:00</b>	<p><i>Presentación de trabajos ganadores del Primer Premio CREAR a la Innovación y Mejores Prácticas en Gestión Humana</i></p> <p><b>“CREANDO UNA CULTURA EN SEGURIDAD Y SALUD”</b></p> <p>Ganador del Primer Premio CREAR a la Innovación y Mejores Prácticas de Gestión Humana (Categoría Empresa, más de 100 empleados):</p> <p><b>Lic. María Victoria Galeano</b> <b>Jefe de Personal en Grupo BIMBO</b></p> 

## **"MUSA PLUS"**

Ganador del Primer Premio CREAR a la Innovación y Mejores Prácticas de Gestión Humana (Categoría Empresa, hasta 100 empleados):

**Lic. Stefani Sampietro**

**Gerente de RRHH, Calidad y SYSO en Murchison Uruguay**



## **"EL TRABAJADOR DEL SENTIDO. UN NUEVO CONCEPTO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL"**

Ganador del Primer Premio CREAR a la Innovación y Mejores Prácticas de Gestión Humana - (Categoría Académica):

**Ing. Alvaro Luna**



**09:45**

## **SEDUCIENDO A LOS MEJORES DEL MERCADO**

**Lic. Claudia Alvarez (Uruguay)**



Es Licenciada en Psicología por la Universidad de la República, Posgraduada en Recursos Humanos por la Universidad Católica del Uruguay.

Actualmente se desempeña como **Gerente Asociado en el departamento de Consultoría y Recursos Humanos de DCA Contadores y Asociados**. Anteriormente se desempeñó en empresas como Claro, ING Bank y Banco Comercial entre otras.

Posee marcada experiencia en implantación de procesos de calidad en diversas

empresas de servicio, es evaluadora del Premio Nacional de calidad de Uruguay y del Premio Iberoamericano de Calidad.

Es consultor contratado por el BID para el desarrollo de consultoría en RRHH y Calidad en Uruguay a través de convenio con la Cámara de Industrias. Consultor contratado por Pacpyme para su programa de apoyo a Pymes financiado por la Unión Europea, en áreas de RRHH.

**10:30**

**Coffee Break**

**11:00**

## **CULTURA SCHANDY: NUESTRA FORMA DE HACER LAS COSAS**

**Lic. Margot Morales (Uruguay)**



Posee una Licenciatura en Relaciones Internacionales, por la Universidad de la República Oriental del Uruguay (UDELAR), una Tecnicatura en Administración de Empresas por la EDA, Un MBA en la Universidad de Montevideo (UM). Actualmente se encuentra cursando la Carrera de Psicología Social.

Actualmente se desempeña **Gerente Corporativa de Personas Grupo Schandy S.A.**, anteriormente se desempeñó también como Gerente General del Centro de Servicios de la misma empresa y como Gerente de Personas en Montecon S.A.

**11:45**

## **PERSONAS + MARCA = VALOR**

### **GENERANDO VALOR JUNTO A LAS PERSONAS**

*La exposición utilizara como plataforma de sustento un estudio de Harvard Deusto Business Review que analiza: ¿Que les está pasando a las empresas hoy? ¿Qué les está pasando a las personas? ¿Cuáles son los argumentos que tenemos para buscar ese valor y desarrollo de marca? ¿Cuál es el nexo entre RRHH y Marketing? Segmentación, Canales de Comunicación, Feedback, mensaje consistente. Ejes de actuación sugeridos: Gestión de los colores, Gestión de la ambigüedad, Gestión de la Credibilidad.*



### **Lic. Alain Montero (Uruguay)**

Es Técnico Asesor en Relaciones Laborales por la Universidad de la República. Posee un Postgrado en Dirección Estratégica de Recursos Humanos por la Universidad de la Empresa; asimismo posee especialización en implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad –Norma ISO 9001- estando habilitado por el Instituto Italiano de Calidad para auditorías y procesos de certificación; Master Coach; Professional y Self Coach; Business and Executive Coach; Leader Coach, por el Instituto Brasileiro de Coaching, entre otros.



Actualmente se encuentra cursando el ciclo profesional de la Licenciatura en Relaciones Laborales en la Universidad de la República.

Es responsable del área de Gestión Humana y Responsabilidad Social en la Cooperativa de Ahorro y Crédito COPAC. Es Socio Director de Laborprex Auditores Uruguay; y Co-Fundador del Instituto Uruguayo de Coaching IUC. Es miembro fundador de la Sociedad Uruguaya de Gestión de Personas.

Ha participado como expositor en diversas conferencias y talleres. Fue facilitador del proceso de planificación estratégica del Área de Planeamiento Presupuestal del Ministerio del Interior. Participó como docente en la Universidad de la Empresa en la Carrera Técnico en Relaciones Laborales en la materia "Introducción al ejercicio de la profesión"

**12:30**

**Almuerzo (libre)**

**14:00**

**PANEL:**

### **UN ENFOQUE DINÁMICO DEL EMPLOYER BRANDING**

Panel integrado por miembros de la [Sociedad Uruguaya de Gestión de Personas](#)

**Ps. Graciela Gago (Uruguay)**

Es Psicóloga Laboral, egresada de la Universidad Católica, en el año 1992, con el Título de Psicóloga (Orientación Laboral).



Se ha especializado en: Negociación, Relaciones Laborales, Gestión de clima organizacional, Desarrollo e implementación de sistemas de gestión por Competencias, Coaching.

Ha sido docente en la Universidad Católica del Uruguay en distintas asignaturas de las Carreras de Psicología, y, la Licenciatura en Recursos Humanos.

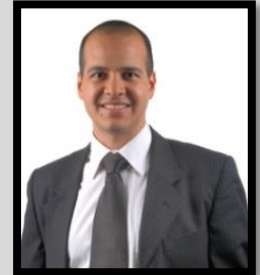
Se ha desempeñado en áreas de recursos humanos de empresas nacionales e internacionales de distinto porte; ha sido Asesor en Recursos Humanos en empresas industriales y empresas de servicios de distinto porte, uruguayas y extranjeras.

Actualmente se desempeña como **Gerente de Recursos Humanos, en la empresa CONATEL S.A**, dedicada al diseño e implementación de soluciones tecnológicas. Es Coordinadora de la Comisión de RSE en la Sociedad Uruguaya de Gestión de Personas.

### **Lic. Leonardo Pérez (Uruguay)**

Es Licenciado en Recursos Humanos y Relaciones Laborales por la Universidad Católica del Uruguay. Es egresado de la Licenciatura en Ciencias Políticas en la misma Universidad.

Cuenta con un Postgrado en Administración de Empresas en la Universidad Católica del Uruguay y es candidato a MBA por la Universidad de la Empresa (UDE- Uruguay).



Actualmente se desempeña como **Gerente de Recursos Humanos de Nuvó A Tupperware Brand** y es líder del proyecto Talent Attraction and Retention: Human Resources Leadership Strategy 2015 para Tupperware Latinoamérica. Es Coordinador de la Comisión de Relaciones Institucionales de la Sociedad Uruguaya de Gestión de Personas.

Se desempeña como Consultor del Proyecto Estudio del mercado laboral, calificaciones, puestos críticos y formación técnica en el sector biotecnológico del Uruguay del Consejo Sectorial de Biotecnología del MIEM (Ministerio de Industria, Energía y Minería).

Fue Coordinador de Recursos Humanos en Impulsa Microfinanzas, Unidad Técnica de la Costa y Centro Latinoamericano de Instrucción Empresarial. Fue Consultor de Recursos Humanos para CETEP Chile y se desempeñó como Asistente de Investigación en CINTERFOR – OIT (Organización Internacional del Trabajo).

### **Moderador: Dr. Marcelo Domínguez (Uruguay)**

Cursó sus estudios en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de la República Oriental del Uruguay con sede en Montevideo, obteniendo los títulos de PROCURADOR, en el año 1997 y ABOGADO en el año 1999.

Es funcionario de la Administración Nacional de Correos desde 1996, habiendo desempeñado la Gerencia de División Asesoría Jurídica de ese Organismo hasta el mes de junio de 2010, siendo actualmente responsable del desarrollo del **Programa de Gestión del Capital Humano**, y como **Secretario General del Correo Uruguayo**.

Es Coordinador de la Comisión de Planificación de la Sociedad Uruguaya de Gestión de Personas.

En el marco de la actividad liberal, ha realizado actividad forense en diversas materias, formando parte de los equipos de abogados de compañías aseguradoras; realizando tareas docentes y participando en seminarios, postgrados y simposios relacionados con su formación profesional.



**14:45**

### **RECURSOS HUMANOS COMO SOCIO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN**

#### **Lic. Carolina García (Uruguay)**

Es Licenciada en Ciencias Sociales y Comunicación por la Universidad Católica del Uruguay.

Posee también un Posgrado en Marketing en la Universidad Católica del Uruguay, y un Posgrado en Recursos Humanos en la Universidad de la Empresa. También ha realizado el curso de Coaching Sistémico en el Instituto de Coaching Sistémico (Buenos Aires – Argentina)

Actualmente se desempeña como **Gerente de Recursos Humanos en PepsiCo Colonia**, empresa que fue premiada tres años consecutivos entre las 10 mejores empresas para trabajar en Uruguay, Ranking Nacional de clima laboral Great Place to Work.



Anteriormente se desempeñó como consultora externa en varias empresas, y fue docente en la Universidad Católica del Uruguay.

**15:30**

**Coffee Break**

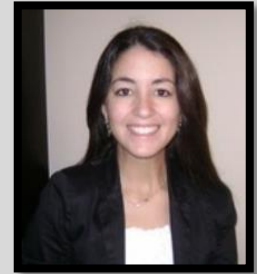
**16:00**

**¿QUÉ PUEDEN HACER LAS EMPRESAS QUE NO PUEDEN DAR VACACIONES  
ILIMITADAS?**

**Lic. Cinthia Eliazer (Uruguay)**

Actualmente se desempeña como **Directora de Capital Humano de BDO Uruguay**, siendo ésta una de las cinco firmas más grandes de Auditoría a nivel mundial.

Es Licenciada en Estudios Internacionales. Posee un Postgrado de Especialización en Recursos Humanos y una Maestría en Dirección de Recursos Humanos de la Universidad ORT Uruguay.



Se ha desempeñado como Coordinadora de Franquicias Internacionales de LOLITA S.A. y como consultor externo de Gestión Organizacional ante la Secretaría General de la ALADI.

Ha escrito publicaciones sobre modelos de expansión internacional y la influencia cultural en los procesos de internacionalización. En su última publicación realizó un estudio del compromiso organizacional en el sector industrial.

Se ha desempeñado como Asesor Académico de la Licenciatura en Estudios Internacionales y desde el 2011 es docente de la Universidad ORT Uruguay.

**16:30**

**¿EMPLOYER BRANDING O DESTROYER BRANDING?**

**Lic. Esther Martínez Lomas (España)**



Licenciada en Derecho por la Universidad de Granada, España. Licenciada en Ciencias del Trabajo por la Universidad Carlos III de Madrid, España. Beca Erasmus en la Faculté de Droit de l'Université de Poitiers, Francia. Executive MBA por el IE Business School, Madrid, España.

15 años de experiencia profesional en el sector de los RRHH trabajando para diferentes multinacionales, en culturas corporativas de diferentes procedencias geográficas: StepStone, multinacional noruega pionera en el reclutamiento on line, la multinacional norteamericana Kelly Services y finalmente trabajando para Adecco, la multinacional suiza líder en recursos humanos a nivel internacional.

Experta para Adecco España en implementaciones de planes de mejora de la productividad o sistemas de optimización de las variables que influyen en el coste de los recursos humanos, buscando aumento de la productividad y mejora de la eficiencia y la percepción de valor.

Actualmente, **Directora General de Adecco Uruguay**. Con cerca de 32.000 empleados y más de 5.500 oficinas en más de 60 países y regiones de todo el mundo, el Grupo Adecco ofrece en Uruguay servicios de selección, tercerización, consultoría y capacitación.

**17:15**

## **MAPEO DE TALENTO HUMANO PARA LA TOMA DE DECISIONES**

### **Dra. Lucía Corradi (Uruguay)**

**Co- fundadora de Impacta Consultora.** Consultora en desarrollo organizacional. Conferencista internacional.

Facilitadora del aprendizaje experiencial miembro de la AEE (Asociación de Educación Experiencial).

Vocación por desarrollar el capital humano en las organizaciones, la comunicación, la diversidad, el cambio, y el trabajo en equipo, entre otros.

Certificada en TetraMap®, para el mejor relacionamiento en el ámbito de trabajo, comunicación efectiva y desarrollo personal y organizacional.



Diplomada en Liderazgo y Responsabilidad Social, Organización Selider, Monterrey, México, 2011.

Responsable y facilitadora del ciclo “Despertando Líderes Sociales” en el Instituto Nacional de La Juventud (INJU) 2012.

### **Ing. Carlos Moreno (México)**



**Co- fundador de Impacta Consultora.**

Facilitador certificado del Aprendizaje Experiencial y Outdoor Trainer, metodología para el desarrollo de competencias de personas y de equipos de alto desempeño, utilizando actividades lúdicas, cuerdas altas y bajas y diferentes desafíos. Campamentos y actividades “Outdoors” al aire libre con alto nivel de reto y exigencia.

Miembro del la sociedad internacional de facilitadores IFSociety.

Gran experiencia en facilitación de metodologías para alcanzar la Mejora Continua en la parte administrativa y operativa de empresas. Kaizen, Auditorías, 5,s, DMAIC, Lean Manufacturing.

Líder en motivación e inteligencia emocional. Coordinador general de campaña para transmistir valores sociales a niños pequeños: “ Acciones por México”.

Certificado en TetraMap®, para el mejor relacionamiento en el ámbito de trabajo, comunicación efectiva y desarrollo personal y organizacional.

Diplomado en Liderazgo y Responsabilidad Social, Organización Selider, Monterrey, México, 2011. Responsable y facilitador del ciclo “Despertando Líderes Sociales” en el Instituto Nacional de La Juventud (INJU) 2012.

**18:00**

**Fin de la actividad**

**Hora**

**Actividades Viernes 14 de Noviembre**

**09:00**

**EMPRESAS Y DISCAPACIDAD:  
UNA OPORTUNIDAD COMPARTIDA**

**Lic. Alvaro González (Uruguay)**

Actualmente se desempeña como **Responsable de la Unidad de Empleo y Discapacidad en el Programa Nacional de Discapacidad (PRONADIS) del Ministerio de Desarrollo Social.**

Posee un Grado en Terapia Ocupacional especializado en el diseño y gestión de apoyos a personas con discapacidad en contextos ocupacionales por la Universidad Complutense de Madrid.

Además se ha formado como job-coacher en la metodología de Empleo con Apoyo por la AESE, representante de EUSE (Unión Europea de Empleo con Apoyo) en España, y ofrecido sus servicios coordinando equipos de diferentes organizaciones de la sociedad civil española.

Actualmente colabora con el Programa Nacional de Discapacidad como responsable para el desarrollo de una estrategia nacional de Empleo y Discapacidad que incorpore esta metodología en las políticas públicas de Uruguay desde el Ministerio de Desarrollo Social.



**09:30**

**MODELO DE GESTIÓN DEL ALTO POTENCIAL**

**Lic. Linda López Alezard (Costa Rica)**

Actualmente se desempeña como **Socia Directora General de Latinoamérica en Tatum Global Consulting.**

Posee un MBA de la Universidad Católica Andrés Bello, Caracas – Venezuela (reconocido por el Tecnológico de Costa Rica - TEC). Postgrado en la Universidad Politécnica de Madrid (CEPADE), España, Especialización en Gestión del Capital



Intelectual y los Recursos Humanos. Postgrado en la Université de Technologie de Compiègne , Francia, Diplome en Gestion Technique du Milieu Urbain ( Especialización en Gestión Técnica del Medio Urbano - Gerencia de Ciudades). Arquitecta de la Universidad Central de Venezuela.

Coach empresarial con orientación a la mejora del desempeño en el sector financiero desde el año 2000. Obtuvo la certificación de Coach Empresarial, con la WABC en Julio 2011.

Trabajó en Venezuela como ejecutiva de alto nivel gerencial en instituciones financieras nacionales y multinacionales por más de 11 años, liderando proyectos de Planificación, Organización, Procesos operativos y de Negocios, y Gestión del Cambio.

Ha dirigido exitosos proyectos de fusión y adquisición de empresas que operan en la región latinoamericana y en empresas españolas con adquisiciones en la región, reestructuraciones organizacionales, implementaciones tecnológicas, procesos de Capital Humano, mejoramiento de procesos, cambios estratégicos y organizacionales. Como Socia de la firma consultora ha asumido el liderazgo de diferentes proyectos relacionados con la Gestión Comercial, el Capital Humano, la Gestión de Conocimiento y los Modelos de Organización.

Durante su experiencia profesional, de más de 20 años, como directora de proyectos multidisciplinarios e internacionales y consultor empresarial, ha trabajado no sólo en el sector financiero sino también en el sector petróleo, transporte público, salud, manufactura, retail, servicio, entre otros, con dominio de la administración de proyectos desde su planificación hasta su implantación. Docente Universitaria de la materia de Procesos Gerenciales, en la Maestría de Gerencia Empresarial, Universidad Metropolitana, Venezuela. Ha participado en Seminarios en Venezuela, Colombia, España, Francia, México y Costa Rica.

**10:30**

**Coffee Break**

**11:00**

**CÓMO USAR EL FEEDBACK DE RECONOCIMIENTO, PARA TRANSFORMAR EL CLIMA Y POTENCIAR EL DESEMPEÑO INDIVIDUAL Y COLECTIVO.**

**DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES.**

**Cr. Gonzalo Icasuriaga (Uruguay)**





Gonzalo es **Socio de CPA FERRERE**, responsable del departamento de Consultoría Estratégica y Capital Humano a cargo de los servicios de consultoría en capital humano, diseño organizacional y planificación estratégica, entre otros, asesorando a directorios y gerentes de empresas nacionales y multinacionales.

Se ha desempeñado como consultor de empresas por más de 20 años, habiendo participado en numerosos proyectos de consultoría de alto impacto en Uruguay y en el exterior (España, Brasil, Colombia, Venezuela, Perú, Bolivia).

Es Contador Público por la Universidad de la República (Uruguay) y Máster en Administración de Empresas por la Universidad de Montevideo (IEEM).

Es profesor de Cambio Organizacional del Máster en Dirección de RRHH y MBA en la Universidad ORT y estuvo a cargo del curso de Dirección Estratégica en el Programa de Desarrollo Gerencial (PDG- ORT 2004-2008). Ha sido docente de Control de Gestión y Administración General en la Universidad de la República.

**11:45**

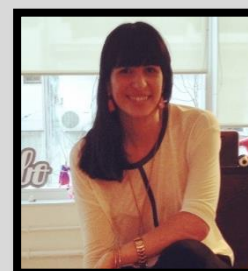
## **¿CANDIDATOS O CO-CREADORES DE LA MARCA EMPLEADORA?**

### **Dg. Carolina Borracchia (Argentina)**

Es experta en creatividad para Marcas Empleadoras y **socia fundadora de Combo** **"The most creative expert on Employer Branding"** ([www.comboagency.com](http://www.comboagency.com)).

Sus primeros 10 años de experiencia estuvieron enfocados en desarrollos para candidatos (Campañas de Jóvenes Profesionales, Pasantes, Desarrollo de la estrategia de marca empleadora en Redes Sociales, Programas de Inducción, Relación con universidades y Programas de Referidos) así como comunicación de RRHH para empleados con exclusividad para su cliente Unilever Latinoamérica, compañía que ella considera la ha formado en esta disciplina.

Actualmente lleva liderados más de 150 proyectos de Marca Empleadora en toda Latinoamérica y es consultada por líderes de RRHH y compañías de primera línea.



**12:30**

**Almuerzo (libre)**

**14:00**

**PANEL:**

**LA IMPORTANCIA DEL "EMPLOYER BRANDING" EN EL MERCADO LABORAL**

**Lic. Amanda García (Uruguay)**



Es Licenciada en Psicología por la Universidad de la República, posgraduada en Recursos Humanos por la Universidad ORT, Obteniendo su título MBA – con Especialización en Marketing.

Actualmente se desempeña como **Gerente de Recursos humanos en Mega Pharma**, Industria Farmacéutica.

Se destaca su experiencia laboral pasada como Gerente de Recursos Humanos en Grupo Bimbo, desde el 2006 hasta 2013, en donde se identifican como áreas de expertise el Gerenciamiento y administración de la Gestión Humana, Relaciones Laborales, creación y gestión de políticas de Capital Humano, dirigiendo equipos de trabajo de Gestión de Talento, Análisis Organizacional, Compensaciones y Beneficios, Reclutamiento y Selección de Personal para grupos de empresas de porte multinacional.

También ha realizado consultorías en el ámbito privado en lo que refiere a la Gestión de Capital Humano en diferentes empresas y en especial en Relaciones Laborales.

**Lic. Alejandra Genna (Argentina)**

Es **Gerente de Recursos Humanos para Argentina & Uruguay en Microsoft** desde Febrero de 2014.

Antes de ingresar a Microsoft, Alejandra trabajó 9 años para Citibank N.A., donde se desarrolló en diferentes roles dentro del área de Recursos Humanos, siendo su última posición Gerente de Talento y Entrenamiento & Generalista de RRHH de Banca Mayorista. En 2013, Alejandra tuvo una asignación especial en Citibank Colombia como Generalista de RRHH para Banca Minorista, siendo responsable además por el área de Atracción de Talento.



Es Licenciada en Relaciones del Trabajo de la Universidad de Buenos Aires y realizo el Programa de Coaching Ontológico de Newfield en la Universidad Torcuato Di Tella.

### **Ps. Claudia Peña (Uruguay)**



Es Psicóloga por la Universidad de la República, posee un Diploma de Estudios Profundos Psicología Clínica D.E.A. Nivel Master Nouvelle Sorbonne, por la Universidad de París VII (Francia), posee un doctorado “causas psico-sociales de la emigración uruguaya, etapa post-migratoria”. Actualmente se encuentra cursando un Master en RRHH y Gestión del Conocimiento por la Universidad de Miguel Cervantes, Madrid.

Actualmente se desempeña como **Gerente de Recursos Humanos de Club Golf del Uruguay**. Anteriormente se desempeñó como Socia-Directora de EP Asesoría, Consultoría y Administración en Recursos Humanos, y como Coordinador de Recursos Humanos Air Liquide Uruguay SA (empresa sector industrial).

Dentro de su actividad docente se destaca haberse desempeñado como docente de Psicología Laboral en Postgrados de RRHH en la Universidad ORT. Fue integrante del consejo asesor docente de la Asociación de Dirigentes de Marketing (ADM), fue docente de los módulos de Comportamiento, Comunicación y Cambio organizacional en la Tecnicatura y Diplomatura de Recursos Humanos; Comunicación y Planificación Estratégica en formación de Secretariado Ejecutivo; Comportamiento Organizacional en Programa Desarrollo de Habilidades Gerenciales; Clima y Cultura Organizacional en Programa de Profesionalización de la Comunicación; Personal y Organizacional. En Talleres de Gestión de la Formación en la Organización del Trabajo, Estrés Laboral, PNL (Programación Neuro- lingüística) en la Asociación de Dirigentes de Marketing. Fue integrante del equipo docente, curso para graduados de Psicología Laboral “Construcción y elaboración de Herramientas para la Investigación y la Intervención en la Organización del Trabajo” en la Facultad de Psicología – Universidad de la República.

### **Moderadora: Lic. Beatriz Martínez (Uruguay)**



Es Licenciada en Psicología por la Facultad de Psicología de la UdelaR (1985-1991). Posee especialización en Psicoterapias Breves (Intervenciones en Crisis) por el Instituto de Intervenciones Psicoanalíticas Focalizadas (AGORA) - (1992 – 1994). Posee Formación en Técnica Operativa de Grupos, cursados en el Centro de Investigación, Formación y Asistencia en Psicología Social Enrique Pichon Riviére (C.I.F.A.) - (1985 – 1987).

Actualmente es **Directora de Beatriz Martínez & Asoc.** (Consultoría en Gestión de Personas). Anteriormente se desempeñó como Socia/Directora en PeopleTech (Consultoría en RRHH) durante los años 2010 – 2013.

Fue Gerente Regional de Recursos Humanos en Roullier Latino (Grupo Roullier) durante los años 2008 – 2012; siendo responsable por el desarrollo, implementación y ejecución de las políticas y procedimientos de RR.HH de las filiales de Latinoamérica (Argentina, Bolivia, Chile, Uruguay y Paraguay). Se desempeñó como Gerente Senior de Recursos Humanos en KPMG durante los años 1994 – 2008.

Durante su actividad docente, se desempeñó como Docente del Área de Psicología del Trabajo y sus Organizaciones de la Facultad de Psicología de la UdelaR, desempeñando el cargo de Profesor Adjunto Grado III desde 2005 al 2009. Docente en Maestría en Psicología Organizacional – Universidad Diego Portales – Chile en el año 2006. Docente invitada en el Módulo Negociación, Cultura y Cambio Organizacional dictado en el marco del Diploma en Negociación del Instituto de Gestión Empresarial de la Universidad Católica “Dámaso Antonio Larrañaga” durante los años 2004 – 2006. Actualmente es docente del Módulo Gestión de Personas en el Postgrado de Gestión de Instituciones Deportivas (ACJ) desde el año 2012.

**15:30**

**Coffee Break**

**16:00**

**COMO CONTRIBUYE EL ROL DEL EXPERTO EN SELECCIÓN EN EL ÉXITO DEL  
EMPLOYER BRANDING**

**Lic. Paola Testa (Argentina)**



Es Licenciada en Psicología por la UCA. Posee un Posgrado en Planificación Estratégica de Recursos Humanos por la UB.

Actualmente se desempeña como **Gerente de División en Wall Chase Partners Uruguay.**

Anteriormente se desempeñó como Jefe de Empleos en Banco Macro (Argentina), Líder de Adecco Argentina, Líder de Recruiting Team en Accenture entre otros.

Posee una especialización en selección y management. Fuerte inclinación a resultados, trabajo por objetivos y orientación al cliente.

**16:45**

## **GENERANDO FUTURO**

### **FUNDACIÓN FORGE: LA EXPERIENCIA CON IBM**

#### **Lic. Margarita Angel (Uruguay)**



Es la **Líder de la competencia de Testing para los proyectos de Global Business Services a nivel SSA (Spanish South America) en IBM**; especialista en la práctica de Testing certificada por The Open Group a nivel Master IT Specialist.

Profesional en consultoría especializada para el diseño de servicios de Testing, Trabaja para diversas organizaciones públicas y privadas de distintos sectores de industria: impositiva, pensiones, seguridad social, telecomunicaciones, energía y finanzas. Con experiencia en liderazgo de equipos, desarrollo de recursos, contratación y formación de equipos para servicios de aseguramiento de calidad y pruebas.

#### **Lic. Fernando Panizza (Uruguay)**

Es Licenciado en Trabajo Social egresado de la Universidad de la República del Uruguay. Se ha formado en Gestión de organizaciones para el desarrollo, como así también en formación basada en competencias laborales, género y calidad en instituciones nacionales e internacionales.



Se desempeña como profesor universitario y dicta clases en organizaciones públicas y privadas. Ha trabajado durante 26 años en temas de juventud, empleo y micro, pequeñas y medianas empresas; habiendo dirigido durante 6 años el Programa nacional de capacitación e inserción laboral para jóvenes PROJOVEN. Publicó artículos y textos en los temas de su especialidad.

Desde junio de 2010 es **Director de Fundación Forge Uruguay** y tiene también responsabilidad en la apertura de Fundaciones en el exterior (Perú y México)

**17:30**

**Fin de la actividad**