

FORO DE CAPITAL HUMANO

Organizaciones que aprenden: el crecimiento sustentable y el éxito a largo plazo a través de la gestión humana

Dr. Ernesto Gore

25 de octubre de 2013

Mirando ferrocarriles



Línea de montaje



Entender un portaviones

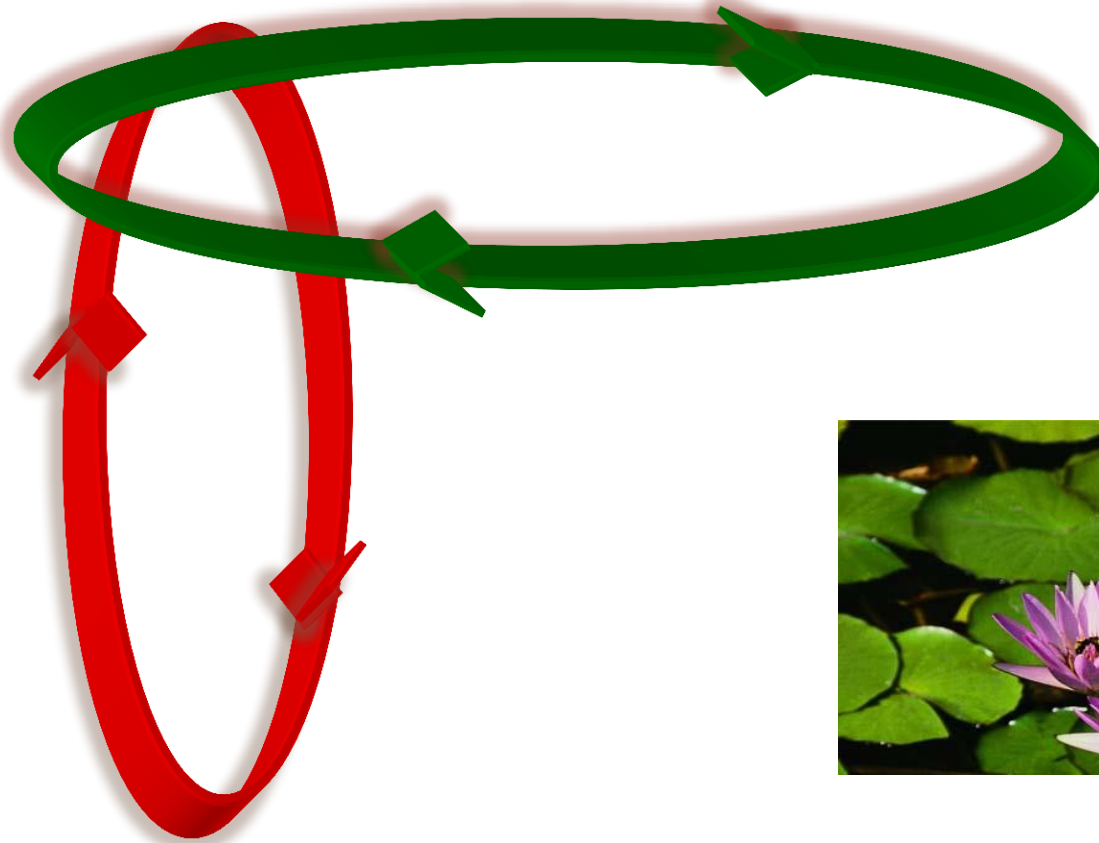


LAS NO ESTRATEGIAS

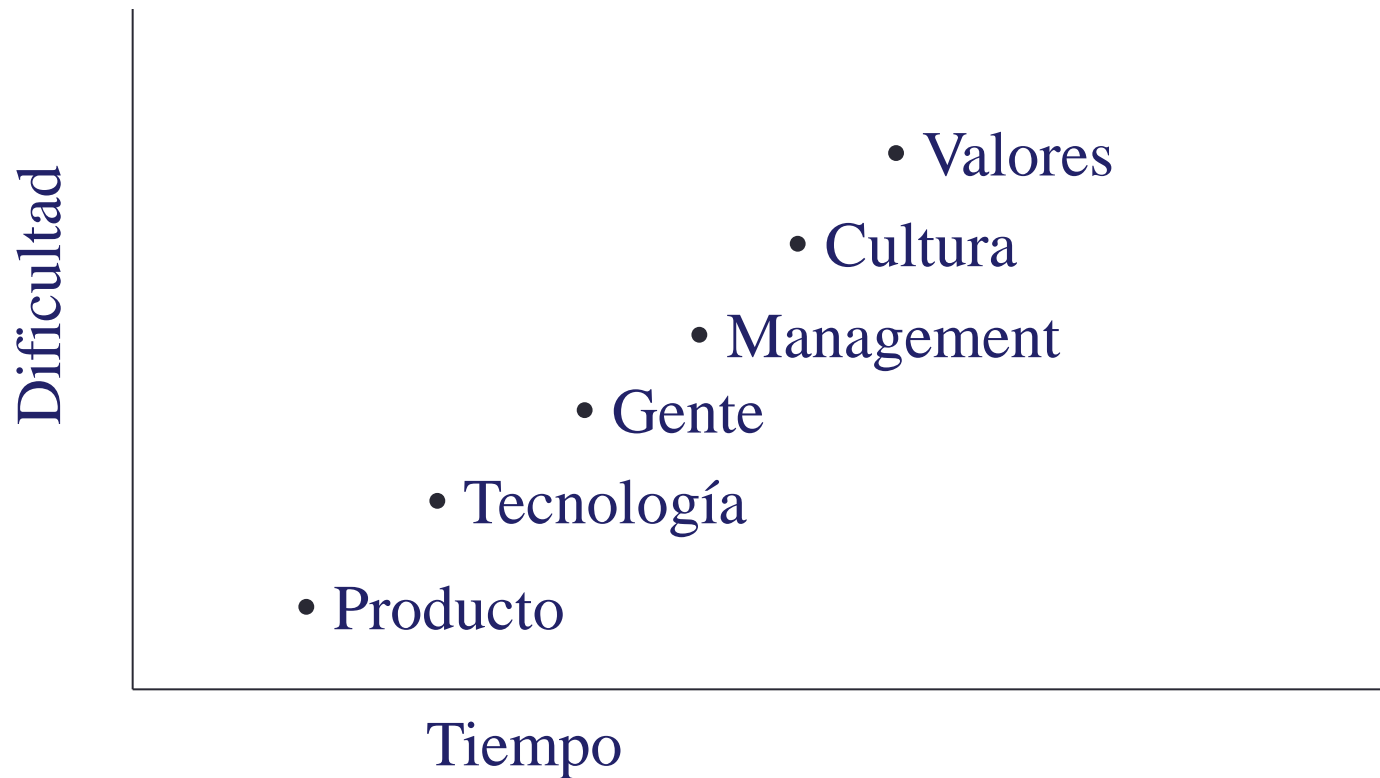


Hacer cosas que antes no podíamos hacer

El venerable caso de la cinta Scotch



Conocimiento como factor de la producción



Acertijos

- ¿Qué cosas ayudan a resolverlos?
- ¿Qué cosas dificultan resolverlos?

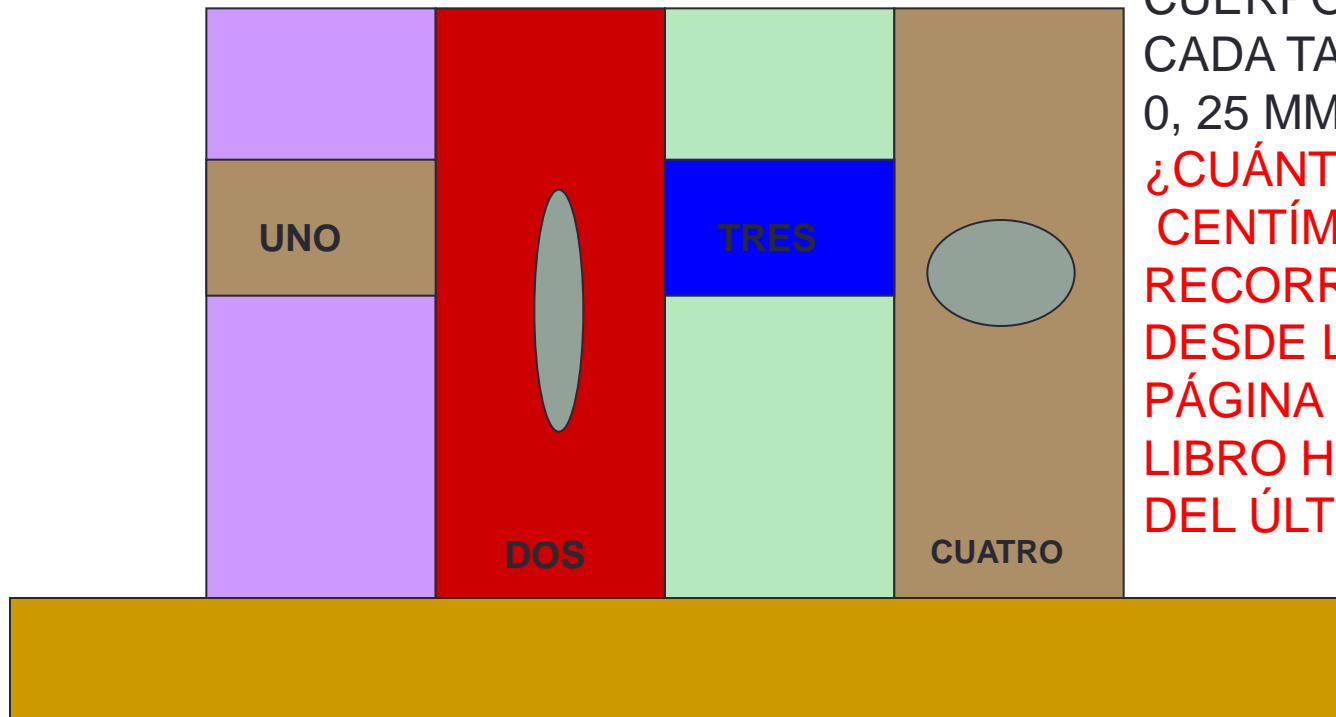
¿Qué dice?

- C13R7O 214 D3 V3R4NO 3574B4 3N L4 PL4Y4
O853RV4N20 4 TR35 CH1C45 8R1NC4N20 3N L4 4R3N4
357484N 7R484J4N20 MUCHO CON57RUY3N20 UN
C4571LLO 23 4R3N4.

¿Cómo están ordenados
estos números?

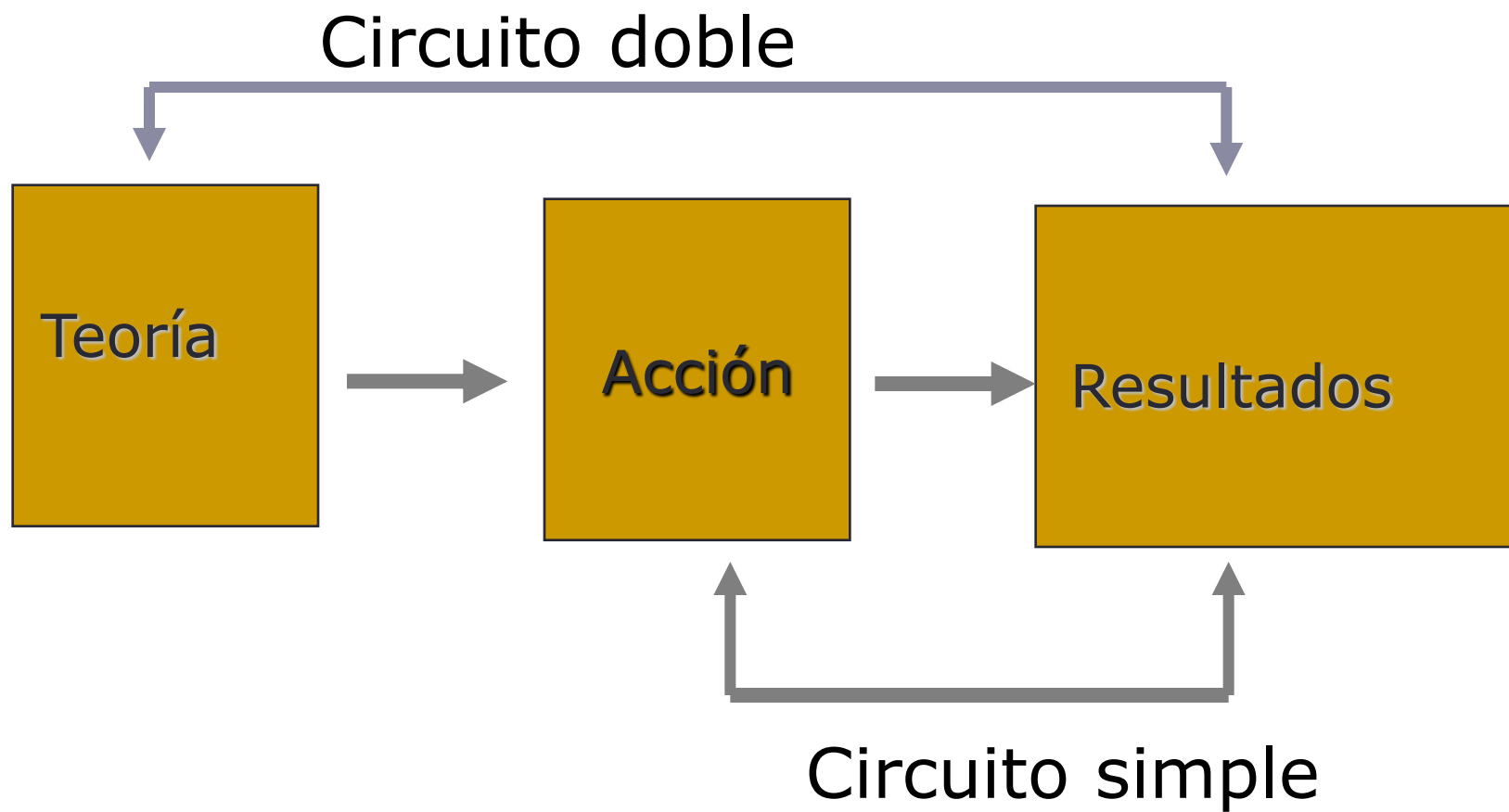
0 5 4 2 9 8 6 7 3 1

El conocimiento es elusivo



LAS HOJAS DE CADA LIBRO HACEN UN CUERPO DE 10 CM. CADA TAPA MIDE 0, 25 MM.

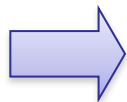
¿CUÁNTOS CENTÍMETROS RECORRE UN GUSANO DESDE LA PRIMERA PÁGINA DEL PRIMER LIBRO HASTA LA ÚLTIMA DEL ÚLTIMO?



La innovación siempre
requiere apoyo

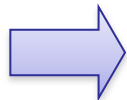
Dato, información y conocimiento

DATO



- **Hechos,**
- **Diferencias que hacen una diferencia**

INFORMACIÓN



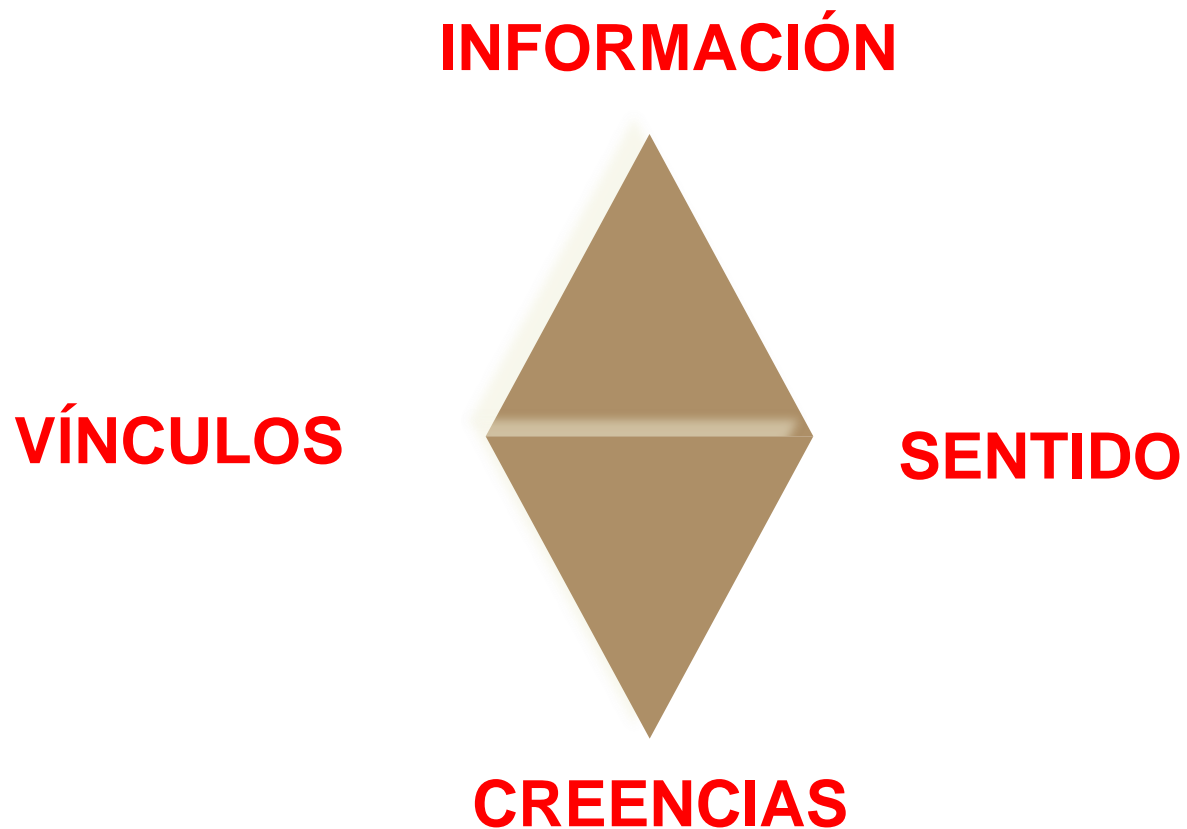
- **Datos anclados en contexto**
- **Tienen sentido y significado para alguien**

CONOCIMIENTO



- **Más que información**
- **Sistema de ideas**
- **Anclado en creencias**

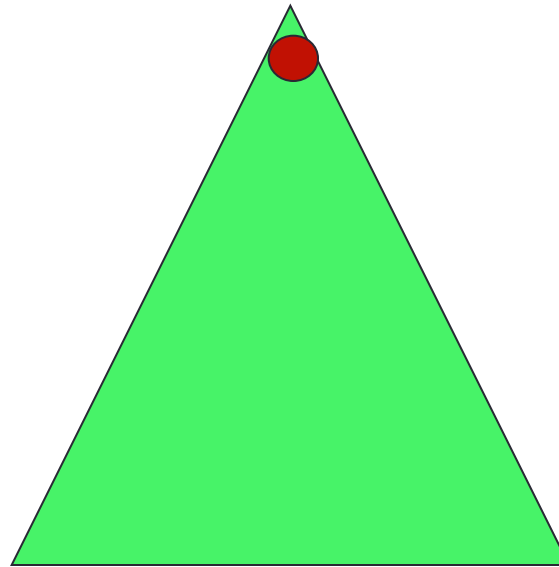
Concepto de conocimiento



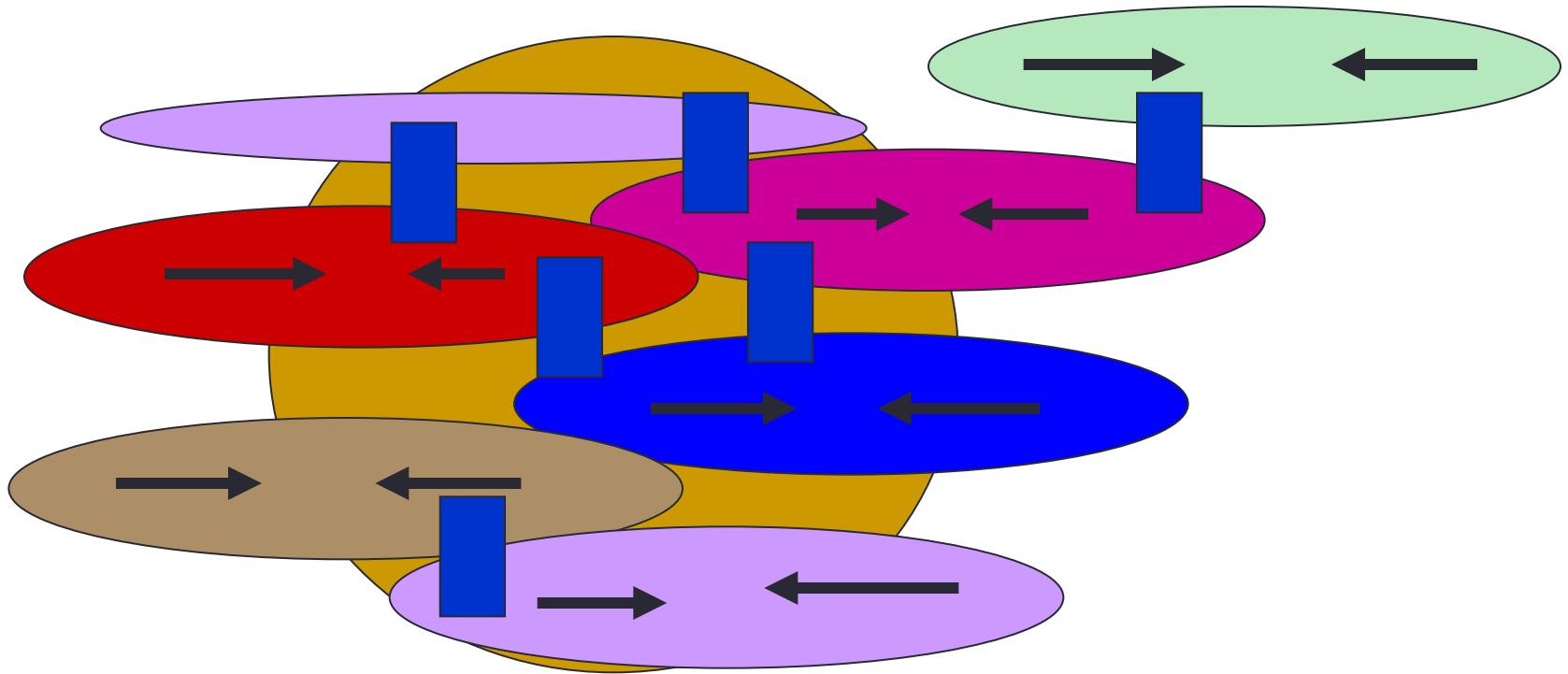
Los vínculos, las redes y el conocimiento

La organización como una máquina

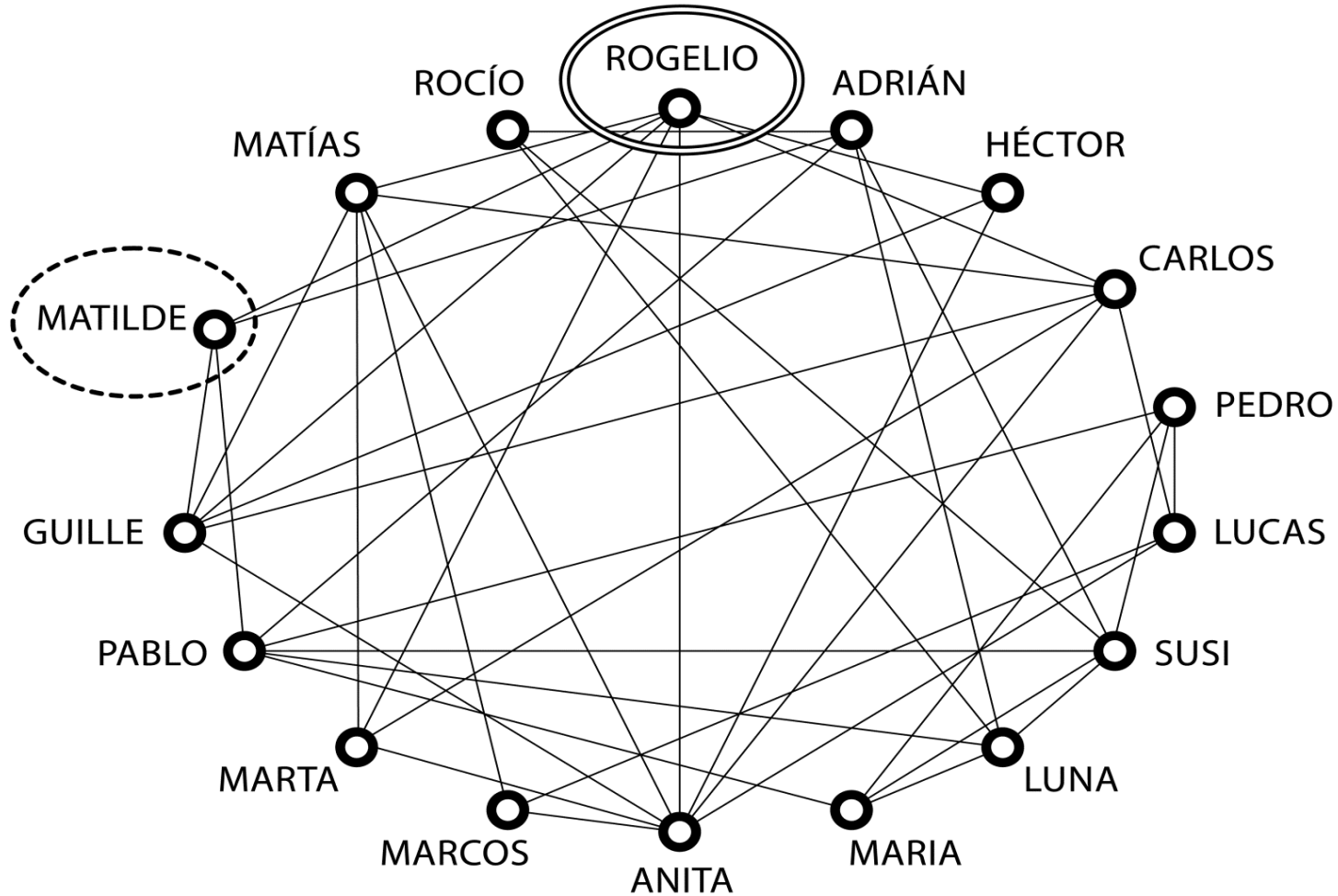
- Relaciones de mando y obediencia

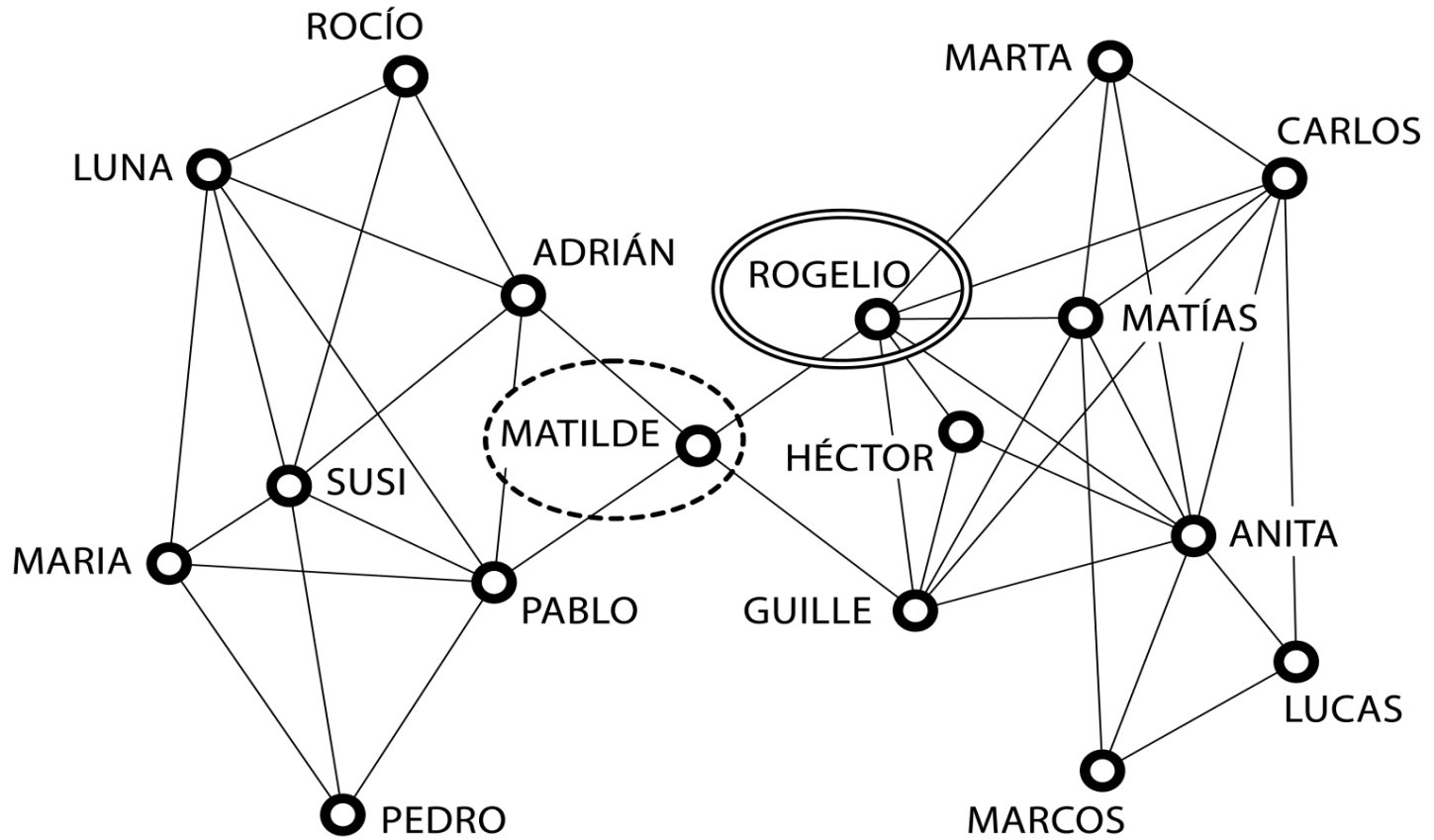


Diversidad de áreas en las empresas



El conocimiento como construcción





Las fronteras y las prácticas

- El conocimiento circula por la práctica
- Para compartir prácticas hay que traspasar fronteras
- Para traspasar fronteras hay que cambiar vínculo
- No hay construcción de conocimientos sin cambio en los vínculos

A veces las fronteras se vuelven más fuertes
que los puentes

En qué sentido...

... los hombrecitos son inteligentes?
... son tontos?

Estrategia y liderazgo

Perdidos en los Alpes



Liderazgo y testimonio



Videos disponibles en Youtube

[Medieval help desk](#)

- <http://www.youtube.com/watch?v=QHTXxYbglGQ>

Balance

- <http://www.youtube.com/watch?v=vZiEt5RUYSk>

Ernesto Gore

- <http://www.youtube.com/watch?v=u4PBjP89oI8>